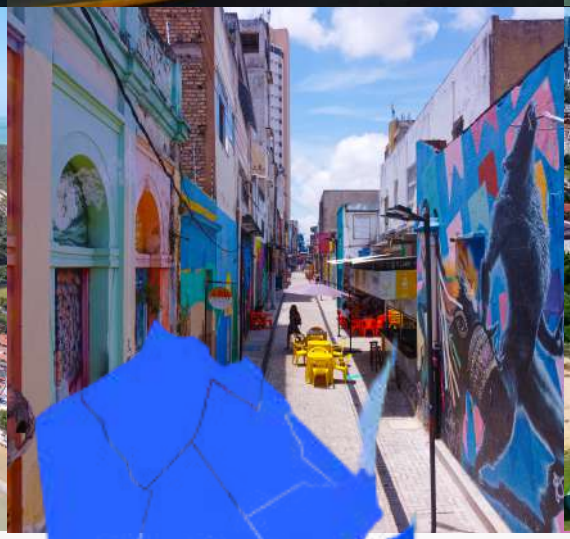
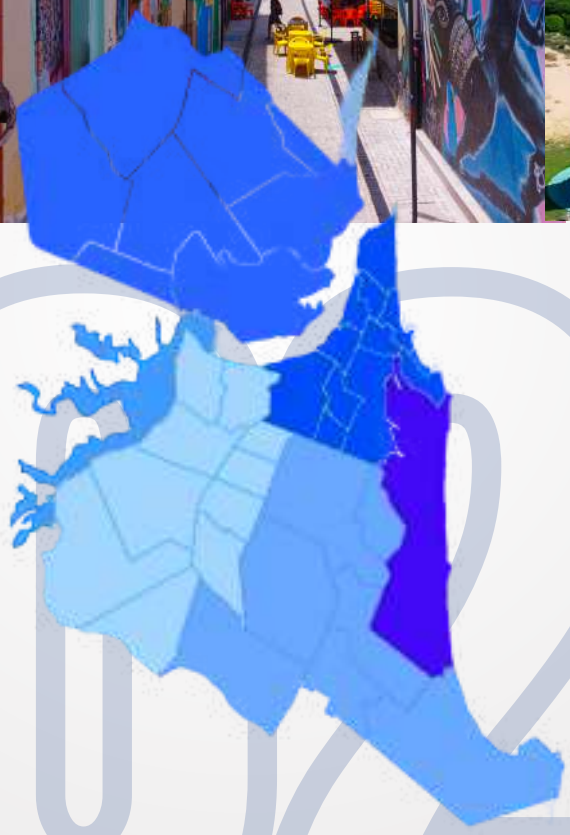








2025

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DO PREFEITO

NATAL
PREFEITURA

Relatório Circunstanciado do Prefeito

Prefeitura Municipal do Natal/RN

Ano: 2025

Fevereiro de 2026

Prefeito de Natal
Paulo Eduardo da Costa Freire

Vice-Prefeita de Natal
Joanna de Oliveira Guerra

Secretaria Municipal de Governo - SMG
José Serafim da Costa Neto

Procuradoria-Geral do Município - PGM
Fernando Pinheiro de Sá e Benevides

Controladoria-Geral do Município - CGM
Rosenildo da Silva

Ouvidoria-Geral do Município - OGM
Maria Nina Salustino Faria

Secretaria Municipal de Administração - SEMAD
Breno Oliveira Queiroga de Morais

Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA
Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Secretaria Municipal de Finanças - SEFIN
Marcelo Augusto de Oliveira

Secretaria Municipal de Comunicação Social - SECOM
Cristina D'Oliveira Vidal Bezerra

Secretaria Municipal de Educação - SME
Aldo Fernandes Souza Neto

Secretaria Municipal de Saúde - SMS
Geraldo Souza Pinho Alves

Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS
Yraguacy Araújo Almeida de Souza

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana - STTU
Jódia Ferreira Santos Melo Menezes

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social - SEMDES
Samara Trigueiro Felix da Silva

Secretaria Municipal de Turismo - SETUR
Sanclair Solon de Medeiros

Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações - SEPAE
Arthur Felipe Lima Dutra de Almeida

Secretaria Municipal de Cultura - SECULT
Iracy Góis de Azevedo

Fundação Cultural Capitania das Artes - FUNCARTE
Iracy Góis de Azevedo

Secretaria Municipal de Esporte e Lazer - SEL
Hermes Câmara de Souza

Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres - SEMUL
Andréa Cristina Costa Dias de Viveiros

Secretaria Municipal da Igualdade Racial, Direitos Humanos, Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência - SEMIDH
Luciana Dantas da Costa Oliveira

Secretaria Municipal de Obras Públicas e Infraestrutura - SEINFRA
Shirley de Menezes Bezerra Cavalcanti Lago

Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE
Ademires Silva Machado

Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR
Felipe Queiroz da Cunha Alves

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB
Thiago de Paula Nunes Mesquita

Instituto de Proteção e de Defesa do Consumidor de Natal - PROCON NATAL
Dina Emanuelle Pérez de Medeiros

Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município do Natal - NATALPREV
Thiago Costa Marreiros

Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal - ARSBAN
Rossini Fernandes de Oliveira

Companhia de Serviços Urbanos - URBANA
Alvamar Silva do Vale

Equipe de Elaboração - SEMPLA

Coordenação Geral

Francisco Vagner Gutemberg de Araújo

Coordenação Setorial

Cledilson Alves da Silva Filho

Elaboração e Diagramação

Arthur Torres Costa
Emilly do Nascimento Fernandes
Jamilly Cristina Araújo da Silva Souza
Matheus Marx Teixeira dos Passos
Natalhia Maria Pereira Silva
Severino Ramos Angelo da Silva Junior
Wxlley Ragne de Lima Barreto

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO **4**
EIXO I - DESENVOLVIMENTO HUMANO, INCLUSIVO E PLURAL **7**
Segurança Pública e Defesa Social 8
Assistência e Desenvolvimento Social 11
Esporte e Lazer 16
Políticas Públicas para as Mulheres 19
Educação 23
Saúde 28
Direitos Humanos 35
Desenvolvimento e Inovação Local 41
EIXO II - FORTALECIMENTO ECONÔMICO, TURÍSTICO E CIDADE INTELIGENTE **44**
Turismo e Desenvolvimento Econômico 45
Cultura e Arte 48
EIXO III - DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL, METROPOLITANO E INOVADOR **51**
Habitação 52
Limpeza Urbana 59
Saneamento Básico 62
Serviços Urbanos 64
Meio Ambiente e Urbanismo 70
Obras Públicas e Infraestrutura 75
Mobilidade Urbana 83
EIXO IV - GESTÃO INOVADORA, PARTICIPATIVA E INTEGRADA **87**
Coordenação Estratégica e Políticas Transversais 88
Tributação e Finanças 91
Controle Interno 96
Administração 98
Defesa do Consumidor 101
Previdência 104
Planejamento, Projetos e Tecnologia da Informação 106
Comunicação 112
Procuradoria 114

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Circunstanciado tem por finalidade apresentar, de forma sistematizada e transparente, as principais ações desenvolvidas pela Administração Municipal de Natal no exercício financeiro de 2025, em seu 1.º ano de Gestão, em conformidade com os princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, bem como em observância às normas de responsabilidade fiscal e às diretrizes estabelecidas nos instrumentos de planejamento governamental vigentes.

Durante o exercício de 2025, a Gestão Municipal pautou sua atuação no equilíbrio das contas públicas, na otimização da aplicação dos recursos e no cumprimento das metas e prioridades estabelecidas na Lei Orçamentária Anual, alinhadas ao Plano Plurianual Participativo do Natal 2022-2025 e à Lei de Diretrizes Orçamentárias. As ações administrativas foram conduzidas com foco na eficiência do gasto público, no fortalecimento dos mecanismos de controle interno e na ampliação da transparência ativa.

No âmbito das políticas públicas finalísticas, registram-se avanços na ampliação e qualificação dos serviços de saúde, com fortalecimento da atenção primária e melhorias estruturais nas unidades da Rede Municipal; na educação, com investimentos na manutenção e requalificação da infraestrutura escolar, formação e valorização de profissionais e implementação de medidas voltadas à melhoria dos indicadores de desempenho; e na assistência social, com a consolidação e expansão de programas destinados à proteção social básica e especial.

No campo da infraestrutura urbana, foram executadas ações de pavimentação, drenagem, mobilidade e manutenção de equipamentos públicos, observando-se critérios técnicos de priorização e planejamento. Destacam-se, ainda, iniciativas voltadas ao desenvolvimento econômico, ao

estímulo ao empreendedorismo e à promoção do turismo, com vistas ao fortalecimento da arrecadação própria e à geração de emprego e renda.

A Administração Municipal manteve atenção permanente aos limites e parâmetros estabelecidos pela legislação fiscal, assegurando o controle das despesas com pessoal, o monitoramento da dívida pública e a observância dos índices constitucionais aplicáveis às áreas de saúde e educação. Foram igualmente aprimorados os instrumentos de governança, gestão de riscos e conformidade, com vistas ao fortalecimento da *accountability* e à mitigação de inconformidades.

Para o exercício de 2026, a gestão projeta a continuidade das ações estruturantes em andamento, com ênfase na consolidação do equilíbrio fiscal, no aprimoramento da qualidade do gasto público e na ampliação da eficiência administrativa. Permanecem como prioridades o fortalecimento das políticas sociais, a melhoria da infraestrutura urbana, a modernização tecnológica da administração e o aperfeiçoamento dos mecanismos de planejamento, monitoramento e avaliação de resultados.

Por fim, o Relatório Circunstanciado do Prefeito de 2025 apresenta-se estruturado de forma sistemática e integrada, contemplando a organização das ações governamentais em quatro Eixos Temáticos que orientaram a atuação da Gestão Municipal: Eixo I – Desenvolvimento Humano, Inclusivo e Plural; Eixo II – Fortalecimento Econômico, Turístico e Cidade Inteligente; Eixo III – Desenvolvimento Urbano Sustentável, Metropolitano e Inovador; e Eixo IV – Gestão Inovadora, Participativa e Integrada. Essa organização permite evidenciar, de maneira clara e objetiva, os programas, projetos, resultados e investimentos realizados ao longo do exercício de 2025, assegurando uma visão ampla e articulada das políticas públicas implementadas. Assim, o presente Relatório consolida as informações necessárias à adequada apreciação da Gestão Municipal no exercício de

2025, reafirmando o compromisso da Administração com a responsabilidade fiscal, a transparência, o planejamento estratégico, a inovação, a participação social, o desenvolvimento sustentável e a boa governança.

PAULO EDUARDO DA COSTA FREIRE

Prefeito do Município do Natal

EIXO I - DESENVOLVIMENTO HUMANO, INCLUSIVO E PLURAL:

Segurança Pública e Defesa Social, Assistência e Desenvolvimento Social, Esporte e Lazer, Políticas Públicas para as Mulheres, Educação, Saúde, Direitos Humanos e Desenvolvimento e Inovação Local

Segurança Pública e Defesa Social

Por meio da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Civil (SEMDES), a Gestão Municipal reitera o seu compromisso com a segurança pública comunitária, proteção social e gestão de riscos e desastres, reforçando a intenção de proteger a sociedade e visando a melhoria contínua da prestação dos serviços ao cidadão.

As ações desenvolvidas ao longo do exercício de 2025 mantiveram-se alinhadas à segurança do cidadão, prevenção de atos de violência, proteção social e gestão de riscos e desastres naturais, com impactos diretos na melhoria da prestação dos serviços públicos e no fortalecimento da presença institucional no Município.

No tocante às principais ações executadas, pode-se destacar as Operações Integradas de Segurança, a exemplo da Operação Carnaval, Operação Arraiá Seguro e Operação Sucata. Essas operações contribuíram para a ordem urbana, prevenção de comercialização e contrabando de ilícitos, além do reforço da sensação de segurança da população em períodos e áreas estratégicas. Soma-se ao fato do recebimento de armas de fogo doadas pelo Ministério Público Federal, fortalecendo assim, a estrutura operacional da Guarda Municipal.

Para o âmbito da prevenção e proteção social, foram realizadas diversas ações educativas contra o *bullying* e violência nas escolas. Além disso, destaca-se a participação ativa, em parceria com a Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL), das campanhas do Maio Laranja, voltadas para o combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, como também do Agosto Lilás.

Como avanço institucional, é importante destacar, a implantação da nova base da Patrulha Maria da Penha no Centro de Referência da Mulher

Elizabeth Nasser (CREN), trazendo um avanço importante nos atendimentos às mulheres em situação de violência. Já na questão do ordenamento urbano e da proteção do patrimônio público, foram realizadas ações de retirada de ocupações irregulares em áreas públicas, resolvendo demandas de alta complexidade em parceria com outras secretarias, a fim de garantir uma responsável ação em respeito às todas as partes envolvidas.

Outro marco institucional, de extrema importância, foi a aprovação da Lei de Criação do Conselho Municipal de Segurança Pública (COMSEMDES), já com a apresentação do Relatório sobre o Crime e Violência no Município de Natal - 2025. Bem como, foi instalada a Comissão do Concurso Público da GMN, em articulação com a SEMAD, representando um passo estruturante para a ampliação e consolidação do efetivo da Guarda Municipal.

Paralelo a isso, a SEMDES, juntamente com outras pastas envolvidas, promoveu a criação do Grupo de Trabalho do Projeto Íris, iniciativa estratégica voltada à implantação da Central de Videomonitoramento, com o objetivo de modernizar os mecanismos de vigilância, ampliar a capacidade de monitoramento em tempo real e qualificar a tomada de decisões operacionais das equipes da Prefeitura.

No âmbito da qualificação institucional e fortalecimento da gestão, o ano de 2025 foi marcado por avanços significativos na estruturação e modernização das políticas de segurança pública municipal. Destaca-se a realização da formação da Guarda Municipal de Goianinha/RN, consolidando uma etapa essencial para o fortalecimento da atuação preventiva e ostensiva do Município vizinho. Paralelamente, foi iniciada a formação da Guarda Municipal de Macaíba/RN, ampliando o processo de capacitação e qualificação profissional das forças de segurança locais vizinhas, com foco na excelência técnica, na atuação cidadã e na integração com os demais órgãos do sistema de segurança pública.

No campo do aprimoramento técnico e da troca de experiências, houve participação no Congresso de Operações Policiais – COP Internacional, realizado em São Paulo/SP, importante espaço de atualização estratégica e intercâmbio de boas práticas. Também foi realizada visita técnica à Defesa Civil de Maceió/AL, promovendo a troca de conhecimentos e o fortalecimento de protocolos operacionais voltados à prevenção e à gestão de situações de risco e desastres.

A Prefeitura Municipal do Natal projeta para os próximos anos o fortalecimento das políticas de segurança pública e defesa social, com foco na modernização, ampliação da capacidade operacional e participação comunitária. Entre as principais ações previstas estão a implantação da Central Municipal de Videomonitoramento, a realização de concurso público para a Guarda Municipal e a reforma e modernização de sua sede, visando ampliar a eficiência e a presença institucional no Município. Destaca-se, ainda, a estruturação do Sistema Municipal de Proteção e Defesa Civil e o fortalecimento dos Núcleos Comunitários de Proteção e Defesa Civil (NUPECs), promovendo maior engajamento da população e a cultura de prevenção. Por fim, a ativação e consolidação do Conselho Municipal de Segurança Pública reforçam o compromisso com a participação social e a transparência na formulação das políticas públicas, contribuindo para uma cidade mais segura e resiliente.

Dessa forma, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Civil, para o exercício de 2026, reafirma seu compromisso com a segurança, defesa e proteção social da população da Cidade do Natal.

Assistência e Desenvolvimento Social

Sob a gestão da Prefeitura do Natal, a Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) executa o papel de gerenciamento das políticas públicas de assistência social, trabalho, segurança alimentar e proteção social. Desta forma, em 2025, reafirmou seu compromisso estratégico com a inclusão social e a equidade de direitos e, por meio da otimização de processos e da expansão da rede de proteção, o órgão buscou não apenas atender às demandas reprimidas, mas garantir à população natalense um acesso mais amplo, digno e célere aos serviços essenciais.

Em 2025, das realizações feitas pela Secretaria, destacam-se os mutirões referentes ao serviço do Cadastro Único, serviço esse que confere acesso a mais de 30 programas sociais para assegurar os direitos do cidadão, como, por exemplo, os programas “Bolsa Família” e “Minha Casa, Minha Vida”. Dessa forma, a SEMTAS teve como objetivo atender às demandas de atualização e inclusão no Cadastro Único, considerando a existência de uma demanda reprimida, que continha em torno de mais de 30 mil cadastros em situação de espera para terem seus cadastros atualizados.

Diante dessa situação, no início do mês de janeiro, a Prefeitura começou a realizar ações semanais em várias Regiões Administrativas da Cidade com a intenção de aliviar a alta demanda. Dessa forma, foram reforçados os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), bem como estruturou a unidade do Cadastro Único localizado na Região Administrativa Norte e criou uma central no bairro do Alecrim, com uma capacidade para atender mais de 500 atendimentos por dia. Também foram realizados mutirões nas comunidades e a realização da capacitação de novos entrevistadores para otimização do atendimento do Cadastro Único. Todas essas ações tiveram como grupos focais mais de 40 mil famílias/indivíduos

em situação de cadastros desatualizados ou aguardando inclusão cadastral. Como resultado desse empenho, mais de 86.566 mil pessoas/famílias foram atendidas, conseguindo zerar a fila do Cadastro, ainda no mês de setembro, obtendo êxito em suas atividades, isto é, sanando a demanda reprimida.

No âmbito de atendimentos realizados pela SEMTAS, é válido ressaltar que foi realizado um quantitativo de 304.132 atendimentos, através dos Serviços e Programas da Política de Assistência Social, possuindo como público central famílias ou indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social. Deste modo, destacam-se os benefícios conceitualizados como: 15.114 auxílios de vulnerabilidade temporária (cestas básicas), 3.743 aluguéis sociais, 1.406 auxílios natalidade e 578 auxílios por morte. Sendo assim, a Gestão Municipal teve como finalidade realizar atendimentos para compreender as necessidades socioassistenciais dos usuários e garantir os benefícios necessários. O objetivo foi garantir os direitos sociais dessas pessoas e buscar minimizar os riscos sociais através de uma atuação contínua.

Em 2025, a SEMTAS ainda buscou mobilizar a população natalense em prol da contribuição e doações de alimentos não perecíveis através das festividades e eventos realizados no meio municipal. Como forma de combate à fome e à insegurança alimentar, a arrecadação de alimentos mostrou-se essencial, gerando benefícios aos cidadãos em situações de vulnerabilidade, e para os doadores, representou uma oportunidade de criar uma linha de cooperação e empatia social. Esses alimentos arrecadados são gerenciados pelo Banco de Alimentos, que é responsável por mapear regiões no qual há um índice de vulnerabilidade social e insegurança alimentar. O Banco trabalha de forma para evitar desperdício dos alimentos e oferece alimentação digna e de qualidade. Deste modo, a Secretaria apresentou resultados importantes em 2025, desses, destacam-se a coleta de 148,36

toneladas de doações de alimentos e 486,33 toneladas de alimentos distribuídos, resultando em 6.000 usuários da rede socioassistencial beneficiados pelas doações, além de 94 instituições cadastradas na rede.

No âmbito das atividades voltadas a trabalho e renda, foram promovidas ações de qualificação profissional, estímulo ao empreendedorismo com o objetivo de impulsionar o acesso ao emprego e movimentar a economia e o desenvolvimento social da cidade. Com o foco em trabalhadores atendidos pela Política do Trabalho, Emprego e Renda, por meio de cursos para qualificação profissional, foram alcançados os resultados de 2.616 pessoas certificadas por meio dos cursos de qualificação profissional, entre 172 tipologias. Assim, gerando oportunidades de emprego e contribuindo para a inserção dessas pessoas no mercado de trabalho. Essas iniciativas visaram a qualificação profissional e o estímulo ao empreendedorismo, com o objetivo de facilitar o acesso ao emprego, dinamizar a economia e fomentar o desenvolvimento social do Município.

Para o ano de 2026, entre as atividades que estão em fase de planejamento ou início de execução, destaca-se o projeto “Cidade Social”, cujo propósito é centralizar serviços essenciais como CRAS, CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social), Centro de Qualificação Profissional, Centro Dia, Conselho Tutelar, Cozinha Comunitária, horta comunitária, auditório, quadra, jardim sensorial e praça de eventos. O Cidade Social será construído em importante parte da cidade, a Região Administrativa Norte. A escolha foi feita mediante a região da cidade que apresenta a maior densidade populacional, porém ainda com certa dificuldade ao acessar serviços públicos e políticas sociais. Com a implantação deste equipamento, a Prefeitura Municipal do Natal conseguirá otimizar seus recursos, ampliar a eficiência operacional e melhorar o acesso

e a experiência dos usuários. Esta iniciativa pioneira irá se tornar referência para a criação de futuras Cidades Sociais nas demais regiões do Município.

Assegurar a qualidade de vida para a população idosa é papel da Gestão Municipal. Por isso, o bairro de Nossa Senhora de Nazaré, situado na Região Administrativa Oeste, receberá um novo imóvel denominado “Novo Marly Sarney”, com uma estrutura física maior e com um propósito de criar um centro com diversos serviços e atividades para contribuir para que a rotina das pessoas idosas seja mais ativa. O serviço trará as seguintes atividades: oficinas de memória e jogos de raciocínio, rodas de conversas, debates e contação de história. Até a finalização da obra, aproximadamente 300 idosos que eram atendidos pelo antigo centro serão realocados no Centro Municipal de Referência em Educação (Cemure).

Uma importante vitória no âmbito administrativo foi a aprovação da Carreira SUAS, que é o Plano de Carreira, Cargos e Vencimentos (PCCV) para os servidores públicos municipais da assistência social. Este projeto integra o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no âmbito Municipal e dá outras providências, de acordo com a Lei Complementar de n.° 267 de 30 de outubro de 2025. A Carreira marca uma evolução na luta pela valorização dos profissionais que buscam construir e fortalecer a rede de proteção social da Cidade.

Reconhecendo a urgência de modernizar a infraestrutura dos serviços da SEMTAS, a Prefeitura do Natal iniciou um plano de obras estratégico. Atualmente, a rede conta com 45 equipamentos voltados à assistência social, segurança alimentar, trabalho e renda. Parte desses espaços, hoje funcionando em imóveis alugados, apresentam limitações físicas que dificultam a rotina das atividades e impedem a plena otimização dos serviços entregues à população. Para reverter esse cenário e garantir que o atendimento seja prestado com dignidade ao público-alvo, foi viabilizada uma

solução robusta, a Lei n.° 7.973, de 16 de outubro de 2025. Esta legislação autoriza o Poder Executivo a contratar uma operação de crédito externo junto ao Banco Mundial (BIRD), com garantia da União, destinada ao Projeto Natal Integra. O investimento tem limite de até US$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de dólares), e prevê a implantação de polos de atuação de serviços em pontos estratégicos, com o objetivo de ampliar a inclusão social e oferecer equipamentos públicos de excelência melhorando a organização e oferecendo os serviços de melhor maneira à população.

Dessa forma, o conjunto das ações executadas pela Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social reafirmam o compromisso da Prefeitura do Natal em criar caminhos concretos para a inclusão social, segurança alimentar e a inserção produtiva, construindo uma cidade mais justa e igualitária para toda população natalense.

Esporte e Lazer

Sob a gestão da Prefeitura do Natal, a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer (SEL) detém a competência de promover o esporte e o lazer como instrumentos estratégicos de inclusão social, saúde e cidadania. No exercício de 2025, a Secretaria atuou de forma integrada para qualificar os espaços públicos e fortalecer o calendário esportivo da Cidade do Natal. As iniciativas desenvolvidas reafirmam o esporte e o lazer como instrumentos estratégicos de inclusão social, promoção da saúde, ocupação qualificada dos espaços públicos e fortalecimento da cidadania, atendendo públicos de diferentes faixas etárias e perfis.

No âmbito dos eventos e competições, a Secretaria executou certames de grande relevância, como as Copas Natal de Futsal (Sub-13 Masculino e Adulto Feminino), a Copa Natal de Futebol de Campo e a Copa do Servidor. A SEL também articulou o apoio institucional a grandes eventos nacionais e internacionais na Cidade do Natal, incluindo os Campeonatos Brasileiros de Ginástica e de Futsal, a Superliga de Vôlei, o Pan-Americano de Karatê e os Jogos Universitários Brasileiros, o que fortaleceu a economia e o turismo esportivo local. Ao todo, mais de 300 eventos contaram com o suporte da pasta em diversas Regiões Administrativas.

No eixo da inclusão e do paradesporto, a Secretaria registrou marcos históricos em 2025. Os Jogos da Pessoa Idosa alcançaram recorde de participação com mais de 650 inscritos, promovendo o envelhecimento ativo e a socialização. Paralelamente, os Jogos Paradesportivos promoveram uma corrida inclusiva para mais de 200 crianças com deficiência, ampliando a visibilidade e o acesso desse público às práticas esportivas. Na formação de base, houve o fortalecimento das escolinhas esportivas da SEL, onde atenderam mais de 600 crianças em diversas modalidades, ampliando o

atendimento a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e, assim, fomentando a iniciação esportiva e a formação cidadã.

Quanto à infraestrutura esportiva, a Secretaria coordenou a requalificação de equipamentos públicos em todo o Município. A SEL deu continuidade ao plano de recuperação, onde reformou mais de 20 quadras esportivas e implementou novos pisos, incluindo modulares, em 14 unidades. Entre as entregas de destaque, a Prefeitura inaugurou o Skate Park, o Campo Society do bairro Santarém, a área de lazer do bairro Planalto e os novos vestiários do Campo do KM 6. Além disso, finalizou o edital para a implementação da Academia da Primeira Idade, voltada à saúde infantil.

No campo do fortalecimento institucional e fomento, a Secretaria formalizou mais de 30 termos de fomento com entidades desportivas, totalizando um investimento superior a R$ 2,2 milhões. A SEL também realizou cursos de capacitação técnica para federações e associações, visando a profissionalização da gestão esportiva e a regularização de entidades parceiras. Estima-se que, de forma consolidada, as ações da Prefeitura tenham alcançado dezenas de milhares de pessoas, entre atletas, estudantes e público em geral no último exercício.

A atuação da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer em 2025 reafirma o compromisso da Gestão Municipal com o esporte e o lazer como políticas públicas essenciais. As ações desenvolvidas atenderam públicos diversos, promoveram inclusão, estimularam o envelhecimento ativo, qualificaram a infraestrutura esportiva, fortaleceram a gestão esportiva e consolidaram bases sólidas para o planejamento das ações futuras.

Neste contexto, as perspectivas para o ciclo de 2026 incluem a consolidação da Cidade do Natal como referência regional em eventos esportivos, a expansão das políticas de esporte inclusivo e paradesporto, a modernização e ampliação da Rede Municipal de Equipamentos Esportivos,

além do fortalecimento da governança esportiva por meio da capacitação contínua de entidades em todas as Regiões Administrativas.

Políticas Públicas para as Mulheres

A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL), órgão integrante da Administração Direta do Município do Natal, atuou no exercício de 2025 na formulação, coordenação e execução das políticas públicas voltadas à promoção dos direitos das mulheres e ao enfrentamento da violência de gênero, com atuação em toda a Cidade do Natal, abrangendo suas Regiões Administrativas, em articulação com a rede intersetorial de atendimento.

No período, a Secretaria executou ações de gestão institucional, coordenação técnica e articulação intersetorial, assegurando o funcionamento dos serviços especializados vinculados ao Órgão, como o Centro de Referência da Mulher Elizabeth Nasser (CREN) e a Casa Abrigo Clara Camarão (CACC). Além disso, a SEMUL coordenou o atendimento especializado às mulheres em situação de violência, promoveu articulações permanentes com as áreas da assistência social, saúde, segurança pública e sistema de justiça, e acompanhou os fluxos de atendimento da Rede Municipal.

Neste contexto, através do CREN, a SEMUL realizou o atendimento especializado de portas abertas às mulheres em situação de violência, executando acolhimento, acompanhamento psicossocial, orientações e encaminhamentos à Rede de Proteção. Entre janeiro e outubro de 2025, o CREN registrou 2.434 atendimentos, mantendo média mensal superior a 220 atendimentos, com acessos oriundos da Delegacia Especializada no Atendimento à Mulher (DEAM), Poder Judiciário, Ministério Público, CRAS, CREAS e demanda espontânea. O serviço também desenvolveu atividades complementares, como palestras externas, reuniões institucionais, encontros

com o sistema de justiça, ações integradas na área da saúde e a execução do Grupo das Margaridas, com encontros periódicos ao longo do ano.

A Prefeitura do Natal, a partir da SEMUL e com a Casa Abrigo Clara Camarão (CACC), executou um serviço de proteção social de alta complexidade, destinado ao acolhimento provisório, sigiloso e integral de mulheres em situação de violência doméstica e familiar, acompanhadas ou não de seus dependentes, em risco iminente de morte. Em 2025, a CACC realizou 68 acolhimentos, conforme registros mensais, e conduziu 28 processos de desabrigamento planejado, em articulação com a rede socioassistencial, de saúde, segurança pública e sistema de justiça, assegurando proteção, acompanhamento técnico e continuidade do atendimento após a saída do serviço.

No âmbito administrativo, a SEMUL coordenou e monitorou as atividades dos serviços vinculados, executou ações de articulação da rede de atendimento à mulher, realizou o 4.º Fórum da Rede de Atendimento à Mulher, ação já consolidada no seu calendário anual, atendendo aproximadamente 150 profissionais da rede capacitando e qualificando a rede intersetorial. Ademais, promoveu a IV Conferência Municipal de Políticas para as Mulheres e implementou campanhas educativas e mobilizações institucionais ao longo do ano, incluindo ações do Mês da Mulher, Protocolo “Não é Não” em grandes eventos, Agosto Lilás e os 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres.

A Secretaria também iniciou a construção do Plano Municipal de Metas para o Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar contra as Mulheres (2026-2030) e desenvolveu planejamento para a implantação do Centro de Capacitação Integrado para Mulheres (CECI), na Região Administrativa Norte do Município.

Ao final do exercício de 2025, a Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres (SEMUL), consolidou a execução da política municipal para as mulheres, estruturou ações de prevenção, proteção e atendimento especializado e estabeleceu bases para a ampliação dessas ações para o ano de 2026, com foco no fortalecimento da rede, na ampliação do acesso aos serviços e na promoção da autonomia das mulheres na Cidade do Natal.

Ressaltando um dos principais projetos a serem desenvolvidos pela Prefeitura, no âmbito do planejamento das políticas públicas para as mulheres, está a consolidação do Plano Municipal de Metas para o Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar (2026-2030). Atualmente em fase de análise, representa um marco estratégico para a organização das diretrizes, compromissos e metas do Município, com início de implementação previsto ainda em 2026. Espera-se, com isso, o fortalecimento da resposta institucional, a padronização de fluxos e o alinhamento às normativas federais, conferindo maior efetividade, monitoramento e integração às ações desenvolvidas.

No campo da autonomia econômica e da inclusão produtiva, a implantação do Centro de Capacitação Integrado para Mulheres (CECI) constitui uma iniciativa estruturante. Com equipamentos já adquiridos por meio de emenda federal e previsão de funcionamento no primeiro semestre de 2026, a gestão segue empenhada na definição de espaço adequado na Região Administrativa Norte de Natal, reafirmando o compromisso com a descentralização dos serviços e com a ampliação do acesso à qualificação profissional. A iniciativa busca não apenas ampliar oportunidades, mas também fortalecer a autonomia das mulheres, reconhecendo a independência econômica como elemento central na ruptura dos ciclos de violência.

Paralelamente, o fortalecimento da Casa Abrigo Clara Camarão, com a implantação de regime de plantão, visa qualificar o acolhimento e garantir resposta mais ágil e contínua às situações de risco iminente. A articulação institucional em curso sinaliza o compromisso da Gestão com a proteção integral e com a oferta de atendimento humanizado, seguro e ininterrupto às mulheres em situação de violência.

A Prefeitura do Natal espera aprimorar as estratégias que concentram-se no fortalecimento estrutural da Política Municipal para as Mulheres, na ampliação e qualificação das equipes técnicas, na consolidação da atuação em rede intersetorial e interinstitucional e na ampliação da descentralização dos serviços. Mantém-se, ainda, o alinhamento ao Plano Plurianual (PPA) 2026-2029 e às diretrizes nacionais, assegurando coerência entre planejamento, execução e avaliação das políticas públicas. Dessa forma, a Gestão Municipal projeta um ciclo de avanços sustentados, com foco na prevenção, proteção, promoção de direitos e fortalecimento da autonomia das mulheres, consolidando uma política pública cada vez mais integrada, eficaz e orientada por resultados.

Educação

A Prefeitura do Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Educação (SME), detém a competência de assegurar o acesso, a permanência e a qualidade do ensino na Rede Pública Municipal. O papel de ofertar educação básica para todos aqueles que necessitam foi feito com excelência a partir dos resultados alcançados.

No exercício de 2025, a Prefeitura executou uma importante ação, a “Fila Zero”. Estruturou o acesso universal à Educação Infantil e eliminou o antigo sistema de sorteio de vagas. A iniciativa ocorreu por meio da reorganização e otimização dos espaços físicos, construção de salas e ampliação temporária de convênios com instituições privadas em bairros com demanda excedente. Como resultado, a Prefeitura ampliou a oferta em 2.161 novas vagas, sendo 1.638 nos Centros Municipais de Educação Infantil (CMEIs) da Rede Municipal e 523 via contratos com a iniciativa privada. O público beneficiado é composto de crianças em idade de Educação Infantil da Rede Municipal de Ensino, bem como famílias e responsáveis, especialmente aquelas em situação de maior vulnerabilidade social, que passam a ter acesso garantido às vagas sem a necessidade de critérios aleatórios de seleção.

Quanto à gestão de pessoal, a Prefeitura realizou a nomeação de 710 professores efetivos, fundamentada na Lei n.º 241/2024, visando reduzir carências docentes e assegurar a continuidade do processo pedagógico. Essa medida beneficiou diretamente os estudantes da Rede Municipal de Ensino e toda a comunidade escolar ao garantir os 200 dias letivos previstos na legislação. A ação contribuiu para a estabilidade das equipes escolares e a elevação da qualidade do ensino ofertado na Cidade do Natal.

Ainda no âmbito da valorização profissional, a Secretaria concedeu o reajuste de 6,27% no piso salarial dos professores e educadores infantis, em conformidade com o Piso Nacional do Magistério. O reajuste impactou positivamente os profissionais da educação e, de forma indireta, toda a comunidade escolar por meio do fortalecimento da política de recursos humanos. A incorporação definitiva à remuneração assegurou o cumprimento da legislação e a valorização da carreira docente.

No campo operacional, a Secretaria estruturou a melhoria da alimentação escolar por meio da unificação de contratos e da ampliação da aquisição de gêneros da agricultura familiar para 40%. O público beneficiado incluiu estudantes, profissionais da educação e agricultores familiares, com reflexos positivos na saúde e no desenvolvimento rural. A ação otimizou a logística de entrega e reforçou o controle sanitário e a transparência na prestação de contas.

Também cabe destacar que, no ano de 2025, a Secretaria lançou o "Prêmio Paulo Freire" para reconhecer iniciativas voltadas à melhoria da aprendizagem com equidade social. O público-alvo compreendeu estudantes, professores, coordenadores pedagógicos e equipes gestoras da Rede Municipal. A iniciativa estabeleceu critérios de avaliação para práticas educacionais, com investimento previsto de R$ 392 mil e resultados finais programados para 2026.

Ainda para o exercício de 2026, a Secretaria planejou a criação de 300 novos cargos efetivos de professores, com base na Lei n.º 241/2024, como medida estruturante para a política educacional. A iniciativa visa beneficiar os estudantes matriculados e suas famílias ao suprir déficits históricos de pessoal docente e possibilitar o planejamento de concursos futuros. Esta ação impacta diretamente a capacidade institucional de atendimento da demanda da Educação Básica.

Em relação à infraestrutura física, a Secretaria coordenou a viabilização de 35 novas unidades educacionais em parcerias com o FNDE e BNDES. O projeto contemplou 10 unidades em Tempo Integral e 25 Centros de Educação Infantil (CMEIs), beneficiando estudantes que passarão a contar com jornada ampliada e melhores condições físicas de aprendizado. A ação visa mitigar o déficit de atendimento e fortalecer a segurança das famílias no exercício de suas atividades laborais.

Em relação à infraestrutura física, a Secretaria coordenou o planejamento para a execução de 35 novas unidades educacionais em diversas Regiões Administrativas. A SME formalizou a repactuação junto ao Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) para a retomada de 10 unidades em regime de Tempo Integral e estabeleceu parceria com o Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para a implantação de 25 Centros de Educação Infantil (CMEIs), via Parceria Público-Privada. Essa ação beneficiará estudantes que passarão a contar com jornada ampliada e melhores condições físicas de aprendizado. A ação visa mitigar o déficit de atendimento e fortalecer a segurança das famílias no exercício de suas atividades laborais.

No âmbito da inclusão, a SME estruturou a implantação da Classe Bilíngue Multisseriada para Surdos na Escola Municipal João XXIII, beneficiando inicialmente 10 estudantes usuários de Libras. A ação assegura o atendimento pedagógico organizado com foco na visualidade e na língua natural dos alunos, favorecendo a identidade surda e a autonomia acadêmica. Essa iniciativa contribuirá para a redução das desigualdades educacionais entre estudantes surdos e ouvintes, a elevação da proficiência em Libras, o fortalecimento das habilidades de leitura e de escrita em Língua Portuguesa como língua adicional, bem como para a proficiência e o sucesso escolar dos estudantes surdos nos anos iniciais.

Para a Educação de Jovens e Adultos (EJA), a Prefeitura organizou salas de acolhimento para filhos de estudantes, turmas para pessoas em situação de rua e atendimento em unidades prisionais. O público beneficiado é composto por jovens, adultos e idosos com trajetórias interrompidas que necessitam de apoio para a permanência na escola. Em 2026, a SME prevê a implantação de 4 salas de acolhimento, em 4 escolas, cada uma com 10 vagas, totalizando 40 vagas, como estratégia de permanência escolar das (os) estudantes da EJA. Além disso, destaca-se a organização e implantação de 2 turmas de EJA para pessoas em situação de rua, com 15 estudantes cada, totalizando 30 vagas, organizadas de forma seriada ou multisseriada, conforme estudo de demanda, em 2026. Por fim, a Secretaria também prevê o atendimento educacional à população privada de liberdade, com estimativa de 25 vagas no ano de 2026.

No campo da inovação, a Administração Municipal elaborou o Plano de Educação Digital e Inovação Pedagógica em parceria com a UFRN, beneficiando toda a comunidade escolar. O Plano objetivou a implementação de conectividade em 100% das unidades e a distribuição de tablets para todos os estudantes da rede. Além disso, a Secretaria planejou a instalação de laboratórios de robótica em 68% das escolas, alinhando a gestão às estratégias nacionais de conectividade e cultura digital.

A Secretaria articulou ainda parcerias estratégicas com instituições como a Agência Espacial Brasileira, Unicef, Instituto Ayrton Senna e o Centro Lemann. Adicionalmente, a SME formalizou a adesão a importantes programas federais, tais como o Escola das Adolescências, para recomposição de aprendizagens, e o Na Ponta do Lápis, voltado à educação financeira. Essas colaborações ampliaram o suporte técnico e pedagógico às escolas da Cidade do Natal.

Dessa forma, a Prefeitura do Natal, através da Secretaria de Educação, consolidou avanços estruturantes na Rede Municipal de Ensino durante o último exercício. Para os próximos anos da Gestão, a Secretaria definiu como áreas prioritárias a ampliação de vagas, a expansão do Tempo Integral e o fortalecimento da Educação Especial e da EJA. As ações desenvolvidas em 2025 estabeleceram o suporte necessário para a continuidade da eficiência administrativa, com o ensejo de novos avanços para o ano de 2026.

Saúde

No âmbito da Prefeitura Municipal do Natal, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) é responsável por dirigir o Sistema Único de Saúde (SUS) no Município, bem como promover, planejar, organizar, gerir e controlar a execução das ações e dos serviços de saúde, assegurando atendimento eficiente, universal e de qualidade a toda a população natalense. A gestão reafirma seu compromisso com a integração dos instrumentos de planejamento - especialmente o Plano Municipal de Saúde 2022-2025, a Programação Anual de Saúde e o Orçamento - fortalecendo o alinhamento entre metas físicas e financeiras, a transparência administrativa e o exercício do controle social, pilares fundamentais para a consolidação do SUS como política pública estruturante.

No exercício de 2025, a SMS coordenou a elaboração do Plano Municipal de Saúde 2026-2029, promovendo oficinas distritais em todos os territórios sanitários e a realização da Conferência Municipal de Saúde, consolidando ampla participação social e qualificando o diagnóstico situacional da rede. Também foi realizada a apresentação da Lei Orçamentária Anual (LOA) aos departamentos da SMS, com alinhamento entre metas físicas e previsão orçamentária, além da abertura de processo de capacitação em licitações para servidores e reunião formativa com chefias distritais, fortalecendo a qualificação da gestão.

Quanto ao Orçamento e Finanças, atuou de forma estratégica no controle e gestão dos saldos de empenhos, promovendo a anulação de valores empenhados em excesso, liberando margem orçamentária e contribuindo para a redução da dívida fiscal da Secretaria, com maior equilíbrio e responsabilidade fiscal.

No âmbito administrativo, concentrou esforços na redução de pagamentos indenizatórios e contratações emergenciais, aliada à racionalização do número de fornecedores, promovendo maior controle da gestão contratual e eficiência nos gastos públicos. Desta forma, essa atuação resultou na melhoria da qualidade dos serviços terceirizados e no fortalecimento da governança administrativa.

Bem como, a valorização dos profissionais também foi prioridade, com a realização de processo seletivo que ofertou mais de 1.000 vagas na saúde e a instituição de lei de incentivo aos agentes comunitários, incluindo remuneração e gratificação ao cumprimento de indicadores e metas. Como resultado, os cadastros e as visitas domiciliares foram dobrados nos primeiros meses de implementação.

Em 2025, a gestão da saúde alcançou resultados históricos, consolidando avanços na ampliação do acesso, qualificação da assistência e fortalecimento da rede. Foram realizados mais de 1,3 milhão de atendimentos médicos ao longo do ano, com média de 3.500 atendimentos por dia e 105 mil por mês. Destaca-se o crescimento de 54% nos atendimentos especializados e a expansão expressiva de 137% nas áreas de psicologia, fonoaudiologia e fisioterapia. Houve ainda o início dos atendimentos em neuropediatria, que evoluíram de 12 para 100 atendimentos mensais, ampliando significativamente a assistência às crianças.

A cobertura vacinal também foi fortalecida, com aplicação de mais de mil doses adicionais em salas extras, enquanto o transporte sanitário assegurou uma média de 14 mil atendimentos. A rede recebeu importantes investimentos estruturais, como a reforma e climatização da Academia da Saúde do Parque das Dunas e a ampliação de 30 leitos clínicos de retaguarda para as UPAs, além da entrega de uma UTI móvel - Unidade de

Saúde Avançada - ao SAMU, reforçando a resposta às urgências e emergências.

Em relação à infraestrutura física e tecnológica, a Prefeitura do Natal atuou na superação de pendências técnicas e burocráticas que impediam o avanço de etapas no Sistema de Monitoramento de Obras (SISMOB), relacionadas a recursos provenientes de emendas federais e do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). Totalizando mais de R$ 14 milhões, houve o destravamento de todas as emendas pendentes de exercícios anteriores, viabilizando a reprogramação de mais de R$ 2,7 milhões para despesas de capital a serem aplicadas em investimentos no exercício de 2026, assegurando a continuidade e execução de obras estruturantes para a Rede Municipal.

Destacam-se, ainda, as reformas e manutenções de mais de 20 Unidades Básicas de Saúde (UBS) em todas as Regiões Administrativas da Cidade, com ênfase nas UBS Parque das Dunas, Potengi, Parque dos Coqueiros, Nordelândia, Cidade Nova, Rosângela Lima e Ronaldo Machado, além de Policlínicas e do CEI Leste. Foram emitidas ordens de serviço para construção das UBS Pompéia, José Sarney e Cidade Praia, bem como do Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III Região Administrativa Norte, todas com obras em andamento. Ressalta-se também a reforma da Academia da Saúde do Parque das Dunas, ampliando o atendimento à comunidade local, especialmente idosos e grupos acompanhados pela Atenção Primária.

Outro marco relevante é a execução do novo Hospital Municipal de Natal, que ampliará significativamente a capacidade de atendimento da rede para uma população estimada em cerca de 800 mil habitantes, além de usuários referenciados. Os esforços e trabalhos estão sendo empenhados

diuturnamente para que os cidadãos começem a usufruir deste importante equipamento.

No campo da Logística e Suporte Imediato aos Serviços de Saúde, a SMS promoveu a reorganização dos estoques, com maior rigor nos processos de controle e fiscalização, incluindo a locação de novo prédio para a central de armazenamento em conformidade com normas de segurança e a implantação de software automatizado para controle e distribuição de insumos e medicamentos. Também foi implantado sistema informatizado de atendimentos nas unidades de saúde, reduzindo filas, integrando prontuários e qualificando a transmissão de informações ao Ministério da Saúde, ampliando a produção registrada e, consequentemente, o financiamento federal da média e alta complexidade.

No que tange a inovação e gestão, o Município aderiu ao REGULA RN Ambulatorial, moderno sistema de regulação, e integrou a regulação à Estela, assistente virtual da Prefeitura que fornece informações automáticas sobre status, preparos e agendamentos, garantindo mais transparência e agilidade ao usuário. Foi implantada a biofábrica de wolbitos, estratégia inovadora no combate à dengue, zika e chikungunya, por meio da liberação de mosquitos com bactéria que impede a multiplicação dos vírus. Outro marco foi a implantação da hormonioterapia gratuita para homens trans no Ambulatório TT, avanço inédito no cuidado à saúde da população LGBTQIAPN+.

Na área da Atenção Especializada, 2025 foi marcado pela reestruturação do Programa de Atenção Respiratória Domiciliar (+Ar), realização de mutirão de cardiologia com redução de filas, implantação da linha de cuidado em Diabetes e Pé Diabético, reorganização da assistência em ginecologia e pré-natal de alto risco, criação do Serviço CRESCER para pessoas com deficiência e reorganização do fluxo de assistência vascular.

Destacam-se ainda a certificação IHAC (Iniciativa Hospital Amigo da Criança) da Maternidade Leide Morais, o avanço do Centro de Parto Normal Intra-Hospitalar (CPNI), a integração do Hospital Araken ao projeto nacional de cardiopatias congênitas e ações de educação permanente em saúde mental.

Na área da Gestão do Trabalho e Educação em Saúde, a SMS promoveu, em 2025, a reorganização da força de trabalho, implantação de canais de escuta ao servidor, ações voltadas à saúde mental do trabalhador, criação do Canal de Comunicação em Saúde do Trabalhador, intervenções do Núcleo de Saúde do Trabalhador nas unidades, realização do 1.º ciclo de capacitação de gestores, inserção de mais de 14 mil estudantes na rede, reestruturação do NURES e normatização das atividades de ensino.

Assim, as realizações de 2025 demonstram avanços consistentes na organização da rede, na qualificação da gestão, na ampliação da infraestrutura e no fortalecimento do cuidado integral.

Para 2026, a perspectiva da SMS é consolidar os investimentos realizados, ampliar a capacidade assistencial com a entrada em funcionamento de novos equipamentos, fortalecer a governança, institucionalizar políticas de valorização do trabalhador e aprimorar os mecanismos de planejamento e controle, reafirmando o compromisso da Gestão Municipal com um SUS cada vez mais resolutivo, humanizado e sustentável para todos os natalenses, os quais são relatados a seguir.

No tocante à área de planejamento, como perspectiva estratégica, será implantada rotina de visitas técnicas aos distritos sanitários e reuniões bimestrais de monitoramento do planejamento, assegurando maior aderência entre o planejamento central e a realidade territorial. Dessa maneira, está prevista nova rodada de alinhamento da LOA junto aos departamentos e a realização da 1.ª Corrida dos Servidores da SMS,

iniciativa voltada à integração institucional e à promoção da saúde do trabalhador.

Na questão administrativa, para o exercício de 2026, a SMS manterá como prioridade a continuidade da gestão e da fiscalização contratual, com foco no monitoramento permanente da execução, aprimoramento das ferramentas de controle, capacitação das equipes e fortalecimento das práticas de transparência, assegurando sustentabilidade financeira e institucional.

A SMS também manterá como ação prioritária a continuidade da gestão, realizando ações que visam fortalecer a Rede Municipal de Saúde, ampliar a capacidade de atendimento, garantir acessibilidade, segurança e qualidade dos serviços prestados, além de assegurar melhores condições de trabalho para as equipes, promovendo maior eficiência, resolutividade e humanização no atendimento à população.

Para 2026, como perspectiva estratégica da Atenção Especializada, projeta-se a reorganização da rede hospitalar, ampliação de leitos, fortalecimento das linhas materno-infantis e expansão da rede de saúde mental, estando previstas a implantação da nova Unidade de Pronto Atendimento (UPA Pajuçara), implementação do Pronto Atendimento em Saúde Mental (PASM), Centro Diagnóstico por Imagem da Região Norte, construção da CAPS III Região Administrativa Norte, modernização das maternidades com Salas Lilás, ampliação do +Ar, habilitação de novos CPNI e digitalização dos serviços com prontuário eletrônico.

Além disso, estão previstas a entrega da UBS Village de Prata e do CAPS Santos Reis, bem como a abertura da primeira etapa do Hospital Municipal, que contará com dois centros cirúrgicos. Essa etapa terá capacidade equivalente a uma vez e meia o Hospital Walfredo Gurgel, representando um avanço decisivo para desafogar a espera por leitos nas

salas vermelhas das UPAs e ampliar a resolutividade da Rede Municipal de Saúde.

Ademais, a SMS, considerando que uma das perspectivas estratégicas é institucionalizar as políticas de Educação Permanente e Saúde do Trabalhador como eixo estruturante do SUS Municipal, prever a realização de concurso público da saúde, recadastramento de servidores, elaboração e estruturação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), implantação do Programa “Cuidar de Quem Cuida”, criação de núcleo de reabilitação funcional, sistema de monitoramento de acidentes de trabalho e política permanente de capacitação. A perspectiva estratégica é institucionalizar as políticas de Educação Permanente e Saúde do Trabalhador como eixo estruturante do SUS municipal.

Por fim, a Prefeitura Municipal Natal, através da SMS, reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência na gestão dos recursos públicos e a melhoria contínua dos serviços prestados à população. Os avanços alcançados ao longo desse período refletem o empenho das equipes e o fortalecimento das políticas públicas de saúde, sempre orientadas pelos princípios do SUS. Seguira-se trabalhando com responsabilidade, planejamento e foco nas necessidades da população de Natal, buscando ampliar o acesso, qualificar o atendimento e promover mais saúde e qualidade de vida para todos.

Direitos Humanos

A Prefeitura Municipal do Natal, na busca de assegurar o direito de todos os cidadãos natalenses sem distinção de qualquer natureza, através da Secretaria Municipal da Igualdade Racial Direitos Humanos Diversidade, Pessoas Idosas e Pessoas com Deficiência (SEMIDH), que tem como principal objetivo desenvolver políticas públicas com ênfase na inclusão e na defesa de grupos historicamente marginalizados, promoveu diversas ações para a promoção dos direitos sociais.

No exercício de 2025, a Secretaria teve em vista 17 macroações, que podem ser agrupadas em 5 grupos temáticos: 1) Fortalecimento da rede de proteção e intersetorialidade; 2) Participação cidadã transparência e diálogo social; 3) Inclusão produtiva e promoção de trabalho e renda; 4) Acessibilidade e enfrentamento a violências em eventos; e, 5) educação e direitos humanos e capacitação de servidores.

No que tange o fortalecimento da rede de proteção e intersetorialidade, buscou-se a integração de serviços para públicos vulneráveis aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a saber o 5, 10 e 11. Como primeiro destaque no exercício de 2025, a SEMIDH implementou mais de 2.550 Carteiras de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTEA), atendendo a Lei Municipal n.º 7.840 de abril de 2025, garantindo assim, os direitos às pessoas autistas na capital Potiguar.

Ainda sobre esse prisma, a Secretaria articulou junto ao Legislativo Municipal a sanção de oito leis, beneficiando aproximadamente 10.400 pessoas autistas que vivem na cidade de Natal, entre elas as Leis n.º 7.966 de outubro de 2025, n.º 7.817 de janeiro de 2025, n.º 7.981 de outubro de 2025, as

quais dispõem, respectivamente, o Programa de Atenção Integral ao Autismo, Prioridade em Habitação e Proibição de Biometria.

Quanto à questão da acessibilidade dentro do fortalecimento da Rede de Proteção, a SEMIDH executou a instalação de salas de acolhimento para pessoas com deficiência (PCD) e estas foram instaladas na sede do próprio Órgão e no Palácio dos Esportes.

A Secretaria elaborou o projeto arquitetônico do Centro de Referência no Atendimento de Crianças e Adolescentes Vítimas de Violência (Centro ABRAÇAR) e concluiu com êxito no exercício de 2025. Além disso, os projetos executivos seguem para uma elaboração em 2026. Este Centro será referência no Brasil em atendimento às crianças e adolescentes vítimas de violência.

Destaca-se, ainda, na temática sobre o fortalecimento da Rede de Proteção e Intersetorialidade, que o órgão instituiu a Ouvidoria Municipal de Direitos Humanos a qual foi instalada na SEMIDH, com a disponibilização de número de telefone e e-mail para recebimento de demandas relacionadas às atividades de sua responsabilidade, melhorando e oportunizando a relação da comunicação entre a população e a Prefeitura.

Em paralelo, é válido ressaltar às ações do Órgão no âmbito da participação cidadã, transparência e diálogo social, que tiveram avanços significativos como a melhoria na comunicação com o cidadão. Em primeiro lugar, a Prefeitura do Natal lançou o Observatório Municipal de Direitos Humanos, sendo o primeiro Observatório dessa natureza sobre a Gestão Municipal no país.

Seguindo com as ações realizadas, a SEMIDH aprimorou os canais de discussão com Organização da Sociedade Civil e a Gestão Municipal, permitindo o fomento das relações institucionais. A instituição do Conselho Municipal de Juventude (COMJUVE) fortaleceu a discussão e a comunicação

de cidadãos jovens com a Prefeitura a fim de estruturar políticas públicas voltadas a esse público.

E continuando com os trabalhos de discussão com a sociedade, os quais objetivam continuar com a permanente conscientização sobre as pautas de direitos humanos, a Secretaria promoveu a 1.ª Conferência Municipal de Direitos Humanos de Natal e o 1.º Encontro Municipal da Juventude de Natal. O primeiro evento foi realizado em setembro de 2025 e estabeleceu o espaço de diálogo com movimentos sociais de direitos humanos para a construção da Política Municipal, este contou com a participação de 100 cidadãos. Já no encontro realizado em outubro de 2025, estabeleceu espaço de diálogo com os jovens e instituições do terceiro setor que atuam com essa pauta, para a construção de Política Municipal de Juventude. O evento contou também com a participação de 100 jovens.

No que tange inclusão produtiva e promoção de trabalho e renda, a SEMIDH teve avanços pertinentes com as ações que beneficiam diretamente jovens e grupos minoritários, como a população trans. Primeiramente, na busca de desenvolver o programa de capacitação profissional para a população em situação de rua e outras minorias, foi criado o Programa Transcidadania, por meio Lei Municipal n.º 7.313 de abril 2022, que, em 2025, ofereceu 10 cursos de formação profissional qualificando 28 pessoas trans, sendo investido o valor de R$ 215 mil, com o pagamento de bolsas. Ainda na temática, foi lançado o Projeta Jovem Natal para capacitar, promover o desenvolvimento socioeconômico e combater o desemprego entre jovens, proporcionando a formação técnica e prática, preparando-os para o mercado e contribuindo para a redução das desigualdades sociais e econômicas. Além disso, houve o lançamento de um edital no mês de outubro de 2025 para selecionar a organização social e qualificar 30 jovens, sendo

encaminhados para oportunidade de emprego, estágio ou aprendizado profissional, cujo valor de investimento foi na ordem de R$ 50 mil.

Buscando, ainda, ampliar e fortalecer a Política Municipal de Trabalho e Renda, objetivando o enfrentamento do desemprego e da precarização do trabalho por meio de ações articuladas de qualificação profissional, intermediação da mão de obra, acesso ao microcrédito e incentivo à formação aos empreendimentos de economia, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da SEMIDH, buscou realizar a assinatura de dois acordos de cooperação técnica para encaminhamento de jovens, público LGBT e outras minorias para o mercado de trabalho por meio de ações articuladas de qualificação profissional. Como resultado, foi obtido o acordo de cooperação técnica com Instituto Euvaldo Lodi (IEL/RN) e o acordo de cooperação técnica com o Ministério Público do Trabalho do Rio Grande do Norte. Nesse contexto de capacidade, foi consolidado o projeto Aprova Natal, através de um acordo de cooperação técnica com a Empresa Júnior DCE-UFRN para ofertar vagas do curso preparatório para o Enem de 2026, como também, disponibilizar os conteúdos para a transmissão pela internet. Esse acordo proporciona uma formação técnica e prática, preparando para o mercado e contribuindo para uma redução de desigualdades sociais e econômicas.

No âmbito das ações relativas à acessibilidade e enfrentamento a violências em eventos, buscou-se assegurar que, em todos os grandes eventos públicos do Município, exista uma área exclusiva e equipada para pessoas com deficiência, com a presença de um profissional intérprete. Neste sentido, a SEMIDH, além de disponibilizar acessibilidade, realizou campanhas permanentes de prevenção e enfrentamento à violência, bem como a criação de espaços PcDs e contratação de intérpretes de libras em eventos promovidos pela Prefeitura na capital Potiguar, como o Carnaval,

São João e Natal em Natal. Como resultado, no exercício 2025, foram consolidados em 47 shows nesses espaços, contando com 7 mil participações de PcDs.

É importante salientar que a Secretaria realizou palestras com objetivo de conscientizar a população sobre o combate ao abuso e exploração sexual infantil. Destaca-se que duas palestras da Campanha Maio Laranja foram realizadas para cerca de 300 pessoas, incluindo servidores municipais e outros órgãos.

Por fim, as ações relativas ao grupo temático que aborda educação e direitos humanos e capacitação de servidores através da SEMIDH lançou o Projeto de Educação Anti Racista: “Igualdade não tem cor, tem respeito”, com o objetivo de apoiar diferentes religiões, representações e crenças religiosas. Como resultado, a Secretaria lançou uma cartilha do projeto implementado em 10 escolas do Município, alcançando 300 professores e 2.000 alunos, ressaltando que, foi consolidado uma adesão ao Plano Nacional da Juventude Negra Vida.

Ademais, é válido ressaltar que a Secretaria executou um programa contínuo de capacitação para servidores que atuam como um público vulnerável. Para identificar e lidar com casos de violação de direitos humanos, foi criado uma ação para disponibilizar cursos online para Servidores Municipais tendo como resultado, no exercício de 2005, três cursos online de promoção e defesa dos direitos das pessoas LGBTQIAPN+, gestão e implementação de políticas públicas e organismos de políticas para as mulheres e curso de como implementar a LGPD nos mecanismos e processos.

Por fim, ao longo do exercício, foram realizados estudos técnicos e planejamento, resultando na aquisição dos bens mínimos necessários, com investimento total de R$ 480 mil.

Para 2026, a Prefeitura Municipal, por meio da SEMIDH, buscará promover, ampliar e desenvolver diversos projetos, ações e entregas como: a) atualização do Observatório Municipal de Direitos Humanos; b) continuidade dos projetos relevantes: Projeta Jovem Natal, Aprova Natal, Programa Transcidadania, CIPTEA Itinerante, Salas de Acolhimento PCD e a reestruturação física e de RH do Centro LGBT de Natal; c) estruturação física do Centro de Referência Abraçar; d) projetos para pessoas idosas e jovens com deficiência: Projeto Conectar e Cuidar e Conecta Inclusão Natal; e) Implantação da Incubadora Social.

Desenvolvimento e Inovação Local

A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Concessões, Parcerias, Empreendedorismo e Inovações (SEPAE), detém a competência de estruturar projetos de desestatização, fomentar o ambiente de negócios e implementar soluções tecnológicas para a cidade, a partir do incentivo do empreendimento inovador. No exercício de 2025, a Secretaria atuou na consolidação de bases institucionais para atração de investimentos e na modernização do marco legal municipal, visando qualificar políticas públicas e acelerar intervenções urbanas na Cidade do Natal.

Esse período marcou um avanço na forma como o Município estrutura, prioriza e entrega projetos, consolidando a segurança jurídica e a governança para acelerar intervenções urbanas e sociais com transparência e foco em resultados. A atuação da SEPAE esteve orientada a preparar a cidade para o futuro, conciliando entregas imediatas com um planejamento consistente de longo prazo.

No âmbito da governança, a Prefeitura executou a reestruturação do Marco Regulatório Municipal por meio da aprovação da Lei n.º 7.888/2025 e do Decreto n.º 13.426/2025. Essa iniciativa instituiu um ambiente normativo para Parcerias Público-Privadas (PPPs) e Procedimentos de Manifestação de Interesse (PMI), conferindo maior segurança jurídica aos investidores. Além disso, a SEPAE instalou o Conselho Gestor de PPPs, o que fortaleceu as rotinas de deliberação, transparência e controle sobre propostas do mercado para projetos de alta complexidade.

Quanto à revitalização urbana, através da SEPAE, a Gestão coordenou o Grupo de Trabalho do Projeto Nova Ponta Negra, realizando audiências públicas com moradores, pescadores e comerciantes para garantir a legitimidade social da intervenção. Em colaboração com a Secretaria

Municipal de Infraestrutura (SEINFRA), a SEPAE viabilizou a contratação do Instituto de Arquitetos do Brasil (IAB) para a condução de um Concurso Público Nacional de Arquitetura e Urbanismo voltado à orla de Ponta Negra. Paralelamente, a Secretaria analisou a Manifestação de Interesse Privado (MIP) para a revitalização da Ribeira, com proposta de investimentos entre R$ 900 milhões e R$ 1,2 bilhão para a criação de um corredor cultural e tecnológico. No Complexo Turístico da Redinha, implementou uma parceria com o Sistema Fecomércio (SESC/SENAC) para operação imediata, enquanto estruturou o edital para a concessão definitiva de longo prazo.

No eixo de mobilidade e infraestrutura inteligente, em uma ação conjunta com a SEPAE e STTU, a Prefeitura articulou a implantação experimental de patinetes elétricos compartilhados, visando ampliar as alternativas de deslocamento limpo para moradores e turistas. A SEPAE também estruturou, com a SEMSUR e junto à Caixa Econômica Federal, a modelagem da PPP Natal Smart City, que objetivou a modernização de 100% do parque de iluminação pública com tecnologia LED e telegestão. O projeto incluiu a previsão de postes inteligentes equipados com Wi-Fi público e câmeras de videomonitoramento, preparando a infraestrutura urbana para a conectividade 5G.

Em relação à infraestrutura social, a SEPAE analisou a proposta para a construção e operação do Novo Hospital Municipal, vinculado à SMS, com previsão de 266 leitos e atendimento integral via SUS. Na área da educação, estruturou com o apoio da SME e do BNDES uma PPP para 25 novas unidades escolares em diversas Regiões Administrativas, visando a geração de aproximadamente 4 mil novas vagas com um investimento privado estimado em R$400 milhões. No campo do empreendedorismo, a Secretaria implantou o programa “Catalisa GOV” e expandiu a Sala do Empreendedor com uma unidade no Alecrim, iniciativa que conquistou o Selo Ouro de

Referência do SEBRAE - participações com atuações em conjunto com a SEMTAS e SEMPLA.

Com isso, a Prefeitura do Natal, através da SEPAE, consolidou um planejamento consistente orientado à modernização institucional e à eficiência na entrega de serviços públicos. As ações desenvolvidas em 2025 estabeleceram as bases técnicas para a continuidade da gestão e a materialização do planejamento. Em 2026, espera-se a finalização do Concurso da Nova Ponta Negra, com a escolha do projeto vencedor através do IAB no primeiro semestre, a divulgação de editais fundamentais para a PPP de Iluminação Pública/Smart City, o Novo Hospital Municipal e a Concessão da Ribeira. Ademais, espera-se consolidar a micromobilidade através da implementação definitiva do serviço de patinetes e o progresso de outros meios de transporte compartilhados no Município.

Dessa forma, as ações descritas reforçam o compromisso da Gestão Municipal com modernidade, sustentabilidade, eficiência e requalificação urbana, com foco em resultados concretos, melhoria de serviços e atração de investimentos para a Cidade do Natal.

EIXO II - FORTALECIMENTO ECONÔMICO, TURÍSTICO E CIDADE INTELIGENTE: Turismo e Desenvolvimento Econômico, Cultura e Arte

Turismo e Desenvolvimento Econômico

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Turismo (SETUR), estabeleceu como objetivo central promover e fortalecer a imagem da Cidade do Natal como um destino turístico. Valorizando suas riquezas naturais, passeios e feiras, entre diversas atividades que estimulam um grande fluxo de visitantes durante todo o ano, a Gestão Municipal contribui para o fortalecimento da economia local e a identidade cultural da Cidade.

Com o intuito de impulsionar a movimentação de turistas na capital, a SETUR realizou ações promocionais para dar maior visibilidade à cidade, posicionando-a entre os locais e atrativos mais buscados durante os momentos comemorativos de alto fluxo de viagens. O resultado dessas ações, em conjunto com a entrega de obras, colocou Natal, ao longo de todo ano, no ranking das top 10 cidades mais procuradas para feriados como Carnaval, Semana Santa, Natal e Réveillon, mantendo a ocupação hoteleira acima da média em comparação aos anos anteriores.

Nesse contexto, destaca-se o fruto obtido em divulgações externas, como foi o caso da participação na Feira Internacional de Turismo (FIT), na Argentina, evento que reuniu profissionais do setor turísticos para compartilhar propostas inovadoras e vivências. Na ocasião, Natal foi apresentada como um importante destino turístico, por meio da divulgação da nova marca institucional do turismo “Natal é Sensacional”. Foram vários materiais promocionais produzidos e distribuídos que evidenciaram a imagem da riqueza cultural, da gastronomia e dos serviços oferecidos, que proporcionam um olhar diferencial, despertando o interesse de potenciais visitantes.

Com o propósito de planejar, inovar e aprimorar atividades do setor, o Conselho Municipal de Turismo aprovou a criação do Fundo Municipal de Turismo (FUMTUR) da Cidade do Natal. Dessa forma, garante-se a destinação de recursos para fomentar parcerias em prol do desenvolvimento do setor turístico, contemplando também obras de infraestrutura turísticas, conservação do patrimônio histórico e qualificação de profissionais da área. O Conselho Municipal também priorizou seu próprio aprimoramento, fortalecendo a governança, ampliando a participação do Trade e garantindo a total transparência referente às tomadas de decisões estratégicas.

Para potencializar o alcance dos seus objetivos, a Secretaria de Turismo manteve parcerias institucionais com órgãos públicos e iniciativas privadas. Entre as ações em conjunto, destaca-se a capacitação de mais de 600 agentes de viagem sobre o destino de Natal em mais de 18 cidades, realizada com a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do RN e com a realização do Road Show Nacional, uma iniciativa que fortalece o relacionamento entre agentes de viagens e apresenta as novidades do mercado. Além disso, foram formalizados acordos com as instituições do Trade Turístico do Rio Grande do Norte. Dessa forma, com a cooperação dessas instituições, foi possível realizar junto a Associação Brasileira de Agências de Viagens do RN, viabilizar o termo de fomento de apoio a 2.ª Corrida de Turismo. A parceria com Natal Convention e Visitors Bureau também permitiu a aquisição de um estande para divulgação da Cidade do Natal em eventos acadêmicos e corporativos, junto com a Associação Médica Brasileira e Festuris - Espaço MICE.

Outro avanço relevante no ano de 2025 foi a retomada dos passeios em grupo pelo Centro Histórico da Cidade, atividade que estava paralisada desde a pandemia. A reativação dessas atividades possibilitou a valorização

da história local e a divulgação das curiosidades históricas marcantes para o Município e para o país, bem como a apreciação da arquitetura do nosso patrimônio histórico.

Dando continuidade às atividades e criando novos objetivos, a Secretaria Municipal de Turismo, para o ano de 2026, planeja a contratação de uma consultoria técnica para a realização de estudos voltados à implantação de arranjos de Turismo de base comunitária. Além disso, pretende ampliar a participação em feiras nacionais e internacionais de divulgação turística e formalizar os planos de cooperação com grandes operadoras nacionais para a divulgação da capital.

Dessa forma, a Prefeitura do Natal se compromete com o fortalecimento do turismo local, buscando promover o desenvolvimento econômico, geração de emprego e renda e a valorização da cultura e das potencialidades do Município.

Cultura e Arte

A Prefeitura do Natal, por intermédio da Secretaria Municipal de Cultura (SECULT) e da Fundação Cultural Capitania das Artes (FUNCARTE), têm como objetivo valorizar, promover, fomentar e fortalecer as atividades culturais em todas as suas expressões na Cidade do Natal. No exercício de 2025, foram realizadas iniciativas e eventos que movimentaram a economia da cidade, e também no acesso à cultura e na valorização de artistas e equipamentos culturais do Município.

No campo da formação artística, a SECULT/FUNCARTE executou a reestruturação do Ballet Municipal, com a contratação de professores de dança e ampliação do atendimento da Escola de Ballet, incluindo a organização por níveis de ensino, fortalecendo a formação técnica e a qualificação dos alunos.

Durante o referido ano, a Banda Sinfônica de Natal teve sua presença ampliada em eventos, por meio de projetos de democratização do acesso à música instrumental. Paralelamente, a Galeria Newton Navarro passou por reforma estrutural garantindo melhores condições de funcionamento, enquanto foi aberto edital para ocupação do espaço, além da organização e catalogação do patrimônio artístico da FUNCARTE, fortalecendo a preservação e a gestão cultural.

Quanto ao fomento, o Órgão lançou editais como os Prêmios Othoniel Menezes, Câmara Cascudo e Moacy Cirne, além de implementar projetos via Política Nacional Aldir Blanc (PNAB) e Lei Djalma Maranhão, ampliando os mecanismos de promoção cultural.

No ano de 2025, a SECULT/FUNCARTE atuou na reutilização da Área de Lazer do Panatis, com a realização de eventos culturais que revitalizaram o espaço e ampliaram a oferta de atividades à comunidade.

Em relação aos grandes eventos, o Órgão promoveu a execução do Carnaval 2025, iniciativa que movimentou R$ 196 milhões na economia local e gerou emprego e renda para o Município, conforme pesquisa do Instituto Fecomércio RN. A gestão promoveu a democratização do acesso à cultura carnavalesca por meio da criação de novos polos em diferentes Regiões Administrativas. Além dos tradicionais, como a Praça dos Gringos em Ponta Negra, o Centro Histórico (Praça 7 de setembro e Beco da Lama), Ribeira/Rocas (Segunda de Vagabundo, Pranchões, Desfile das Escolas de Samba e tribos de índios), o Largo do Atheneu e a Praça do Cruzeiro, foram criados os polos da Avenida da Alegria e do Nélio Dias.

Para fortalecer a participação artística com transparência e valorização dos artistas locais, a Prefeitura executou o lançamento de editais de seleção específicos para Orquestras de Frevo e para o tradicional Reinado de Momo.

No ciclo junino, a SECULT/FUNCARTE realizou o São João 2025 de forma ampliada, consolidando a tradição junina por meio de diferentes polos de programação, como a Avenida da Alegria, Polo Arena das Dunas e Polo Cidade da Esperança, com destaque para as apresentações de quadrilhas no Palácio dos Esportes. Adicionalmente, foram realizadas parcerias estratégicas que ampliaram a sustentabilidade financeira do evento. Visando garantir o incentivo direto aos grupos culturais, o Governo Municipal lançou editais específicos para o fomento de Arraiais de Rua e para o apoio e premiação das quadrilhas juninas.

No encerramento do exercício, a Prefeitura promoveu a realização do Natal em Natal com a ampliação das atividades alusivas ao aniversário da cidade e às festividades de fim de ano. O polo principal para os shows foi instalado na Praia de Ponta Negra, consolidando o espaço como referência para eventos de grande porte. Também cabe destacar que a Administração

trouxe a inovação do Polo da Região Administrativa Norte, estruturado no estacionamento do Ginásio Nélio Dias para oferecer uma experiência completa.

A programação cultural natalina também reuniu diversas expressões artísticas, com apresentações do Ballet Municipal de Natal, da Banda Sinfônica de Natal, com o espetáculo infantil “Frevo do Chico” e a peça teatral “Caravana Sonho de uma Noite de Natal”. Também cabe destacar a instalação da Árvore de Natal do Polo Nélio Dias, bem como renovação na tradicional Árvore de Natal de Mirassol de 110 metros, que passou pelo reforço estrutural, permitindo um aumento de 20% na capacidade luminosa.

As iniciativas realizadas fomentaram a diversidade artística e proporcionaram acesso cultural gratuito à população. Além disso, a inclusão e o estabelecimento definitivo de Natal no circuito nacional de grandes eventos populares elevaram a visibilidade do Município em todas as Regiões Administrativas.

Dessa forma, a Prefeitura do Natal, através da SECULT e da FUNCARTE, consolidou a valorização da cultura local, o fortalecimento das tradições populares e a democratização do acesso à produção artística. As ações desenvolvidas em 2025 estabeleceram as bases para a continuidade da Gestão em 2026, com perspectivas de instituir o Calendário Oficial de eventos culturais do Município de Natal, popularizar os festejos populares, aumentar o número projetos e de editais de seleção pública, dar continuidade aos projetos já existentes e a criar novas iniciativas na Cidade.

EIXO III - DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL, METROPOLITANO E INOVADOR: Habitação, Saneamento Básico, Serviços Urbanos, Meio Ambiente Urbanismo,Obras Públicas e Infraestrutura, Mobilidade Urbana

Habitação

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE), reafirma seu compromisso com a efetivação do direito social à moradia digna, reconhecendo-o como elemento fundamental para a construção de uma sociedade mais justa, livre, igualitária e democrática.

As ações desenvolvidas ao longo de 2025 estiveram alinhadas à promoção da dignidade da pessoa humana, assegurando condições materiais essenciais ao exercício pleno da cidadania

No tocante aos principais projetos habitacionais, está o Programa Minha Casa Minha Vida (PMCMV). E, no exercício de 2025, a SEHARPE intensificou as ações de atendimento e cadastramento da população interessada no Programa Minha Casa Minha Vida, alcançando os seguintes resultados: 2.528 novas inscrições realizadas no programa; 5.171 atendimentos sociais diretos voltados à atualização cadastral e esclarecimentos sobre os critérios do PMCMV; 101.571 famílias habilitadas para participação em sorteios.

Paralelamente, foram acompanhados seis empreendimentos habitacionais aprovados no âmbito do Programa, totalizando 1.192 unidades habitacionais, com contrapartidas municipais estimadas em R$ 7.571.958,80 reais, abrangendo serviços de pavimentação, drenagem, abastecimento de água, energia e iluminação pública, como pode ser verificado no Quadro 01 de referência:

Quadro 01 - Resumo Geral dos Empreendimentos

Empreendimento	N.º de Unidades	Contrapartida Total (R$)	Estágio da Obra	Previsão de Entrega
Residencial Jardim das Orquídeas	160	658.505,06	Aguardando Licenças	18 meses após assinatura
Residencial Riviera das Flores	224	645.610,68	Aguardando Licenças	18 meses após assinatura
Residencial Bouganville Potengi	160	5.123.255,22	Aguardando Licenças	18 meses após assinatura
Residencial Lagoa Azul I	224	201.156,34	Aguardando Licenças	18 meses após assinatura
Residencial Guarapes	200	Não definido	17,28% concluído	Janeiro de 2027
Residencial Lagoa Azul II	224	943.431,50	21% concluído	Novembro de 2026
TOTAL	1.192	7.571.958,80		

Fonte: SEHARPE, 2026.

Os empreendimentos Guarapes e Lagoa Azul II apresentaram avanço físico das obras em 2025, com 17,28% e 21% de execução, respectivamente. Os demais encontram-se em fase de licenciamento e regularização fundiária, condição indispensável para o início ou continuidade das obras. E, com previsão para 2026: a entrega de unidades habitacionais do Residencial Lagoa Azul II (novembro/2026); continuidade das obras do Residencial Guarapes, com previsão de entrega em janeiro de 2027; e, benefício direto estimado para 424 famílias nos residenciais Guarapes e Lagoa Azul.

Em 2025, o empreendimento Morar Bem Pajuçara teve suas obras físicas concluídas, restando apenas a finalização dos trâmites legais para a entrega oficial às famílias beneficiárias. No mesmo período, foram realizados atendimentos sociais e visitas técnicas para retomada do processo de habilitação, tais como: 134 dossiês enviados ao agente financeiro (Banco do

Brasil); 45 convocações realizadas por Aviso de Recebimento (AR). E, a previsão para 2026 é a entrega de 176 unidades habitacionais, além da execução do Projeto de Trabalho Técnico Social e assessoria à gestão condominial.

No âmbito do Programa de Saneamento Integrado, abrangendo os bairros Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul, foram desenvolvidas ações de acompanhamento social e aquisição de materiais de consumo, sendo o valor global do Projeto de Trabalho Social um quantitativo de R$ 2.938.660,86 e executado em 2025 um total de R$ 426.822,50. Desta forma, foram 19.662 famílias beneficiadas, 69.569 beneficiários diretos e 141.048 beneficiários indiretos. Essas ações contribuíram significativamente para a melhoria da qualidade de vida da população, com impactos positivos na saúde, na preservação ambiental e na valorização do patrimônio público. E, para o exercício de 2026 tem-se a pretensão de entregar equipamentos e materiais permanentes às instituições comunitárias assistidas pelo Programa.

Outro projeto de relevante importância é a Regularização Fundiária, uma política que tem sido fortemente trabalhada e valorizada, especialmente por entender que o direito à moradia com segurança jurídica solidifica o acesso à cidadania. Para isso, todos os esforços foram feitos para garantir que os projetos de regularização fundiária fossem mantidos e ampliados, seja através de convênios com o Governo Federal, captação de Emendas Parlamentares, parcerias com órgãos representativos de classes ou recursos próprios. Comprova-se essa informação quando, em 2025, foram concluídas a Regularização Fundiária do Residencial Sena, Praia do Meio e Santos Reis I e II.

No ano de 2025, foram entregues 319 títulos de regularização fundiária, distribuídos nas Regiões Administrativas do Município, tais como: Norte com

12 títulos (África, Aliança, Alto da Torre, Bom Jesus, Libanês e Santarém), Leste totalizando 300 unidades (Passo da Pátria, Praia do Meio, Santos Reis e Santos Reis II) e Oeste com 7 (Bela Vista, Emanuel Bezerra, Guarapes II e Leningrado), assegurando segurança jurídica da posse, valorização imobiliária e melhoria das condições de habitabilidade.

Ademais, encontram-se em execução os projetos de regularização fundiária em dez comunidades (Aldeia Velha 2, Lagoa Azul, Santo Antônio 2,Novo Horizonte, Vale Dourado 2, Jardim Colômbia, Parque das Dunas I, II e III) com previsão de regularização de 673 lotes, beneficiando 210 famílias. Assim, para 2026, também há previsão para: a) início do Programa com Melhorias Habitacionais (REGMEL), beneficiando cerca de 1.500 famílias, em parceria com o Governo Federal; b) conclusão de projetos executados de regularização fundiária, em parceria com a FUNCERN, em Felipe Camarão, Rocas, Quintas e Jardim Floresta, com recursos do Ministério das Cidades; c) aprovado a regularização fundiária no âmbito do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), contemplando 1.400 lotes no Bairro Nordeste, com impacto estimado para quase 5.000 famílias.

Em conjunto com tudo que já foi mencionado, tem-se ainda um importante trabalho realizado pela Prefeitura, através da SEHARPE, sobre projetos estruturantes. A obra de urbanização da Comunidade do Maruim prevê um Centro Comercial que irá abrigar comerciantes que desenvolvem atividades na área de intervenção desta comunidade, onde será composto pela construção de 3 grandes galpões, que abrigará 42 boxes com atividades comerciais e 1 praça com 2 quiosques para comércio. No local, que antes abrigava a comunidade do Maruim, hoje realocada para o empreendimento realizado pela Prefeitura, o Residencial São Pedro, localizado no bairro da Ribeira. O Projeto é composto por três eixos, com demandas que vêm sendo trabalhadas simultaneamente, tais como: definição dos beneficiários,

desocupação da área para continuidade da obra (Eixo 3 e Eixo 2 respectivamente), conforme cronograma de execução. Em 2025, estava em andamento o Eixo 2. A obra tem um valor global inicial de R$ 5.443.454,82, o valor executado no referido exercício é de R$ 218.316,29, referentes à 12.ª medição da obra. Esta obra irá abranger os bairros das Rocas, Ribeira, Santos Reis e Brasília Teimosa e as ações sociais acompanham comerciantes beneficiados, com articulação intersetorial, atendimentos individuais e coletivos, além de monitoramento da execução do Projeto. A previsão para 2026 é a entrega do Eixo 2 do Centro Comercial Maruim, com definição dos comerciantes beneficiados.

Outro importante projeto é a Urbanização do Jacó, que propõe a execução de contenção da encosta, melhorias no sistema de água e coleta de esgoto existente, execução de sistema de drenagem de águas pluviais, além de construção de escadarias para a conectividade da comunidade com seu entorno. Em 2025, o projeto da primeira etapa, vinculado à cláusula suspensiva, já foi enviado e encontra-se em fase de ajustes. Aguarda-se a assinatura do convênio para dar continuidade às ações. Quanto ao Posto Territorial, este já está finalizado, restando apenas a inauguração. Para o ano de 2026, está prevista a execução das ações de manejo de águas pluviais e drenagem urbana, bem como a recuperação da área degradada (encosta), além de intervenções no Projeto Habitacional, contemplando melhorias e a construção de novas habitações, ações de acessibilidade e regularização fundiária, no âmbito do Programa do Governo Federal Periferia Viva.

No que se refere ao Trabalho Técnico Social e à Ação Social, a SEHARPE desenvolveu, ao longo do exercício de 2025, ações contínuas voltadas ao acompanhamento e fortalecimento das comunidades beneficiárias de empreendimentos habitacionais. As atividades foram executadas nos seguintes empreendimentos: Residencial Mãe Luíza,

atendendo 29 famílias beneficiadas; Complexo Residencial Village da Prata; Residencial Vivendas do Planalto; e Morar Bem Pajuçara, houve acompanhamento contínuo da gestão condominial, com aquisição de materiais por meio de recursos federais. As ações realizadas tiveram como eixos estruturantes a mobilização, organização e fortalecimento comunitário, o acompanhamento da gestão condominial, a educação ambiental e patrimonial, bem como o desenvolvimento socioeconômico das famílias atendidas, visando à promoção da autonomia, da convivência comunitária e da sustentabilidade dos empreendimentos. Ressalta-se, ainda, a aquisição de materiais de apoio às ações sociais, a exemplo de filtros de linha, viabilizada por meio de recursos federais, contribuindo para o adequado desenvolvimento das atividades planejadas e para o fortalecimento das ações de cunho social junto às comunidades atendidas.

Para tanto, as ações desenvolvidas pela SEHARPE em 2025 demonstram o esforço contínuo do Município do Natal na promoção da política habitacional integrada, associando produção habitacional, regularização fundiária, trabalho social e requalificação urbana.

Para o exercício de 2026, a Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes (SEHARPE), concentrará esforços na conclusão e avanço de importantes iniciativas voltadas à ampliação do acesso à moradia digna, à segurança jurídica da posse e à requalificação urbana no Município do Natal. No âmbito da política habitacional, está prevista a entrega de 224 unidades habitacionais do Residencial Lagoa Azul II, em novembro de 2026, além da continuidade das obras do Residencial Guarapes, com previsão de conclusão em janeiro de 2027, beneficiando diretamente 424 famílias. Também está programada a entrega de 176 unidades habitacionais do empreendimento Morar Bem Pajuçara, bem como a execução do Projeto de Trabalho Técnico

Social e assessoria à gestão condominial junto às famílias beneficiadas; no Programa de Saneamento Integrado, a SEHARPE prevê, para 2026, a entrega de equipamentos e materiais permanentes às instituições comunitárias atendidas nos bairros Nossa Senhora da Apresentação e Lagoa Azul, fortalecendo as ações sociais e os impactos positivos na qualidade de vida da população beneficiária; no campo da Regularização Fundiária, destacam-se como prioridades para 2026 o início do Programa de Melhorias Habitacionais (REGMEL), com previsão de atendimento a cerca de 1.500 famílias, em parceria com o Governo Federal; a conclusão de projetos de regularização fundiária em comunidades como Felipe Camarão, Rocas, Quintas e Jardim Floresta, em parceria com a FUNCERN; e a execução de regularização fundiária no âmbito do PAC, contemplando aproximadamente 1.400 lotes no Bairro Nordeste, com impacto estimado para quase 5.000 famílias; entre os projetos estruturantes, está prevista a entrega do Eixo II do Centro Comercial da Comunidade do Maruim, com a definição dos comerciantes beneficiados, fortalecendo a requalificação urbana e a geração de renda nos bairros Rocas, Ribeira, Santos Reis e Brasília Teimosa. Já no projeto de Urbanização do Jacó, estão previstas a execução de ações de drenagem e manejo de águas pluviais, recuperação da encosta, intervenções habitacionais, melhorias de acessibilidade e regularização fundiária, no âmbito do Programa Federal Periferia Viva.

Portanto, a Prefeitura Municipal do Natal reafirma, para 2026, o compromisso com a consolidação de uma política habitacional integrada, pautada na conclusão de obras em andamento, na ampliação do acesso à moradia digna, na promoção da segurança jurídica da posse e no fortalecimento do desenvolvimento urbano sustentável e da inclusão social no Município do Natal.

Limpeza Urbana

A Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da Companhia de Serviços Urbanos de Natal (URBANA), empresa de economia mista, manteve atuação contínua e estratégica com o objetivo de assegurar a conservação das vias públicas e a adequada gestão dos resíduos sólidos no âmbito do Município do Natal. As ações desenvolvidas contemplaram a varrição de logradouros, capinação, remoções especiais, limpeza das praias, manutenção de canteiros, pintura de meio-fios, manutenção do sistema de drenagem urbana, além da coleta e destinação ambientalmente adequadas dos resíduos, reafirmando o compromisso institucional com a qualidade urbana, a saúde pública e a sustentabilidade ambiental.

No exercício de 2025, destacaram-se resultados expressivos na coleta domiciliar regular, que totalizou mais de 243 mil toneladas no ano, com média mensal de 20,3 mil toneladas. No manejo de resíduos provenientes de podas, foram coletadas, trituradas e destinadas de forma ambientalmente adequada 6 mil toneladas ao longo do ano, alcançando média mensal de 568 toneladas. Quanto aos entulhos dispostos em pontos irregulares, foram removidas mais de 148,4 mil toneladas ano, com média de 12,3 mil toneladas por mês, contribuindo significativamente para a eliminação de focos de degradação urbana.

A destinação ambientalmente adequada de pneus inservíveis também apresentou resultado relevante, com a coleta de 211.522 unidades no ano, correspondendo a uma média mensal de 17.627 unidades, reforçando as ações de prevenção ambiental e de saúde pública.

No âmbito da manutenção do sistema de drenagem urbana, foram realizadas a limpeza dos taludes e áreas externas de 67 lagoas de captação,

bem como a limpeza de 7.662 bocas de lobo e mais de 12 mil metros de calhas de drenagem, resultando na remoção de aproximadamente 17,5 mil toneladas de resíduos, medida essencial para a mitigação de alagamentos e melhoria da infraestrutura urbana.

As ações de zeladoria urbana também abrangeram a capinação e roçagem manual em 1.103 km de extensão e a varrição manual em cerca de 1.370 logradouros, promovendo a conservação e a melhoria do aspecto visual da cidade. E, no campo da conscientização social, foram realizadas 42 ações de educação ambiental, fortalecendo o engajamento da população na correta destinação de resíduos e na preservação dos espaços públicos.

Neste contexto, durante o exercício de 2025, a Urbana fez um trabalho de relevante, junto a toda Prefeitura do Natal, dando continuidade no desenvolvimento de ações já existentes, bem como mantendo a eficiência na prestação dos serviços, demonstrado o compromisso com as questões de melhoria do sistema de limpeza urbana e a sustentabilidade ambiental da Cidade do Natal.

E, para o exercício de 2026, estão previstas importantes realizações, dentre as quais se destacam a previsão de reforma de dois ecopontos já existentes, a instalação de 2 mil novas lixeiras em logradouros públicos e a ampliação das ações de educação ambiental, com ênfase na expansão do projeto “Gari na Escola”, visando ampliar o alcance das práticas educativas e a formação de uma cultura cidadã voltada à sustentabilidade.

Soma-se, ainda, a previsão para construção e implantação de dois novos Ecopontos fortalecendo a infraestrutura de recebimento de resíduo, a instalação e operação de 110 Pontos de Entrega Voluntária para resíduos recicláveis, a expansão da coleta seletiva e o fortalecimento das atividades de educação ambiental. Bem como, a elaboração do Plano Municipal de Gestão de Resíduos da Construção Civil e do Plano Municipal de Coleta

Seletiva, os quais consolidam o planejamento técnico e normativo, orientando as ações futuras e assegurando maior eficiência e sustentabilidade à gestão de resíduos sólidos no Município do Natal.

No horizonte estratégico dos próximos anos da atual gestão, a URBANA projeta a implantação de 10 novos ecopontos e estão previstas ainda outras iniciativas estratégicas que incluem a implantação de lixeiras subterrâneas, a implementação da varrição mecanizada com utilização de varredeira mecânica (incluindo ciclovias e praias) e a implantação da limpeza mecanizada de praias, promovendo maior eficiência operacional. Destaca-se também o programa de substituição de tração animal, com inclusão social de catadores de resíduos, integrando políticas ambientais e sociais.

Por fim, a Prefeitura do Natal, através da URBANA, reafirma seu compromisso com a eficiência operacional, a transparência na gestão dos recursos públicos e a melhoria contínua dos serviços prestados à população, bem como o fortalecimento dos processos internos e das parcerias institucionais, orientados pelo planejamento, pela responsabilidade socioambiental e pela busca constante de inovação, com o propósito de contribuir de forma sustentável para o desenvolvimento urbano e a qualidade de vida no Município de Natal.

Saneamento Básico

A Prefeitura do Natal, por intermédio da Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal (ARSBAN), órgão da Administração Indireta, exerce as atribuições de regulação, controle e fiscalização dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem e resíduos sólidos na Cidade do Natal. A Agência atua para garantir a qualidade do atendimento, definir a estrutura tarifária, monitorar metas contratuais das concessionárias e promover a educação ambiental e sanitária junto à população.

No que tange ao fortalecimento da regulação econômica e normativa, a ARSBAN revisou e aprimorou as ferramentas regulatórias, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos. Como resultado, publicou três resoluções regulatórias no exercício de 2025. A primeira disciplinou os critérios de reajuste tarifário aplicáveis ao Município; a segunda estabeleceu a obrigatoriedade de manutenção da pressão mínima no sistema de abastecimento de água e fixou medidas compensatórias em caso de descumprimento; e, a terceira atualizou as condições gerais de prestação de serviços em conformidade com o Novo Marco Legal do Saneamento Básico.

A Agência implementou a metodologia ACERTAR, instrumento padronizado de auditoria e certificação de dados do setor de saneamento no Brasil. Esta ação consolidou os processos de certificação da informação regulatória e permitiu a proposição de melhores práticas de gestão de dados. Na vertente de eficiência administrativa, a ARSBAN instituiu, por meio da Portaria n.º 037/2025, um Grupo de Trabalho para a gestão de emergência e contingência. O Grupo executou a análise técnica do Plano de Contingência e Emergência (PLANCON - Água e Esgoto) em articulação com a Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte (CAERN) e demais

órgãos municipais, resultando em estratégias otimizadas para situações críticas.

No âmbito da fiscalização operacional, a ARSBAN realizou inspeções in loco e visitas técnicas às instalações dos sistemas de água e esgoto em todas as Regiões Administrativas do Município. A atividade culminou na emissão de 24 notificações e 3 autos de infração. Paralelamente, a Agência coordenou o Grupo de Trabalho para Gestão de Resíduos Sólidos e desenvolveu ações de educação ambiental, com a elaboração de termos de referência e projetos normativos, além de atividades educativas durante a Semana do Meio Ambiente.

A Prefeitura do Natal, por meio da ARSBAN, planejou para o exercício de 2026 a revisão do ciclo tarifário, a modernização dos sistemas de monitoramento da qualidade da água e a inovação dos canais digitais de atendimento ao usuário. A perspectiva estratégica para os próximos anos contempla a adequação plena às normas da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) e a reestruturação institucional do Órgão, visando a melhoria contínua da qualidade de vida e a sustentabilidade dos serviços na Cidade do Natal.

Serviços Urbanos

A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSUR), desenvolve um trabalho contínuo de planejamento e execução de serviços e manutenção de equipamentos urbanos essenciais à população, reafirmando o compromisso de fazer da cidade um espaço verdadeiramente voltado para as pessoas, com qualidade de vida, ambientes agradáveis e sustentabilidade. Nesse contexto, a reconstrução, modernização e qualificação do espaço urbano constituem diretrizes fundamentais para garantir o bem-estar coletivo e promover uma cidade mais organizada, segura e inclusiva.

A SEMSUR atua de forma ampla no atendimento, acolhimento e orientação tanto da comunidade em geral quanto do funcionalismo público, por meio de seus diversos setores e departamentos. Entre as principais atribuições, destacam-se os serviços de limpeza e manutenção de praças e canteiros, organização de feiras livres, execução de serviços urbanos diversos, gestão da iluminação pública, manutenção de cemitérios e administração dos mercados públicos municipais, assegurando o funcionamento adequado desses equipamentos e a melhoria contínua dos espaços urbanos.

No exercício de 2025, importantes avanços foram alcançados, especialmente na modernização do parque de iluminação pública, com a instalação de quase 38 mil luminárias em LED, elevando a cobertura de 29% para 92% do parque de iluminação da cidade - um avanço de 64% em relação ao cenário anterior. Atualmente, mais de 93% do sistema utiliza tecnologia LED, consolidando uma verdadeira revolução em eficiência energética, economia aos cofres públicos e melhoria da qualidade da iluminação. A distribuição das luminárias contemplou todas as regiões: Norte

(16.085), Sul (9.735), Oeste (8.232) e Leste (3.459). Corredores estratégicos passaram a contar integralmente com iluminação em LED, como as avenidas Antoine de Saint-Exupéry, Ayrton Senna, Moema Tinoco, Omar O'Grady, além da Avenida Roberto Freire, do Complexo Viário de Ponta Negra, da Conselheiro Tristão e da Rota do Sol, reforçando a segurança viária e a valorização urbana.

A expansão da iluminação também alcançou espaços de convivência e equipamentos públicos, com intervenções em praças, alamedas, campos e quadras esportivas em diversos bairros, incluindo melhorias no Bosque das Mangueiras e no Instituto Histórico e Geográfico do Rio Grande do Norte. Destaca-se ainda a requalificação da Praça Santo Ambrósio, que se consolidou como referência em revitalização de espaço público, recebendo nova infraestrutura, iluminação moderna, equipamentos de lazer e soluções de acessibilidade, promovendo integração comunitária e fortalecimento do convívio social.

Ao longo do ano, foram inauguradas mais de 30 praças - sendo 27 em 2025 e três no início de 2026 - entre novas construções, reformas e requalificações, totalizando R$ 7,8 milhões em investimentos. Entre as obras estruturantes executadas estão a Praça Almirante Tamandaré, a Praça Carlos Gomes, o Mercado do Peixe, o Mercado das Quintas, o novo pavilhão da Praça de Mirassol, Praça Nossa Senhora de Lourdes, Praça da Rua Pira-Pora, Praça do Cruzeiro, Praça Santo Ambrósio Francisco Ferro, Praça da Rua das Azaleias, Praça Dom Adelino, Praça do Ponto, Mercado das Quintas e a Praça João Tibúrcio, ampliando a oferta de espaços públicos qualificados e promovendo desenvolvimento urbano sustentável.

A iluminação natalina de 2025 representou outro marco da Gestão, consolidando três grandes polos: Região Administrativa Norte, Ponta Negra e Mirassol. No Polo da Região Administrativa Norte, instalado no Ginásio Nélio

Dias, foi implantada uma árvore digital de 30 metros com 17.280 luminárias de acendimento endereçado, túnel luminoso interativo, vila temática e experiências em realidade virtual. Em Ponta Negra, vitrine turística da capital, foram instalados cerca de 100 mil pontos luminosos, incluindo uma árvore digital interativa com mais de 51 mil pontos de luz. Já em Mirassol, a tradicional árvore de 110 metros recebeu reforço estrutural e ampliação de 20% na capacidade luminosa, com 28.800 luminárias digitais, além de um novo pavilhão com 584 m², arquitetura contemporânea e soluções inovadoras de paisagismo e conforto térmico.

No que se refere à iluminação de praças e alamedas, ao longo de 2025 foram executadas intervenções em mais de 22 espaços públicos, contemplando locais estratégicos em diversas regiões da cidade. Entre os pontos atendidos destacam-se a Alameda do Santuário Nossa Senhora de Fátima, em Pajuçara; a Praça Ney Aranha, no Tirol; a Praça Padre João Maria, em Areia Preta; a Praça Presidente Kennedy, na Cidade Alta; a Alameda da Lagoa Parque Santarém, na Avenida Itapetinga, em Potengi; a Alameda da parada de ônibus da Rua Fonseca e Silva, no Alecrim; o Bosque das Mangueiras, na Avenida Nascimento de Castro, em Lagoa Nova, com incremento de postes; a Alameda da área verde da Rua dos Canários e a Alameda do Cruzeiro, no Pitimbú; e a Alameda da escadaria da Rua Vereador Manoel Coringa de Lemos, em Ponta Negra, dentre outros. As ações contribuíram para o reforço da segurança, valorização dos espaços urbanos e ampliação do uso desses ambientes pela população no período noturno.

No exercício de 2025, a Gestão Municipal avançou com um amplo conjunto de intervenções voltadas à requalificação e implantação de equipamentos esportivos e de lazer em diversas regiões da Cidade, contemplando mais de 10 campos e quadras como, por exemplo, o mini

campo de futebol da Rua Professora Creuza Aguiar, em Pajuçara; o mini campo de futebol e a quadra poliesportiva da Rua Ouro Verde, em Lagoa Azul; a quadra poliesportiva da Praça da Paz, na Rua Rodeio, em Potengi; a quadra de vôlei da Praça do Planalto, na Rua Monte Rei, em Pitimbú; o mini campo de futebol e a quadra de vôlei da Praça Mãe Peregrina, na Rua das Águias, também em Pitimbú; o campo de futebol do Passo da Pátria, no Largo São Francisco, na Cidade Alta; a quadra de vôlei da Rua Tarauaca, na área da Lagoa Parque Santarém, em Potengi; o Centro Desportivo da Lagoa Parque Santarém, na Avenida Itapetinga; além do Skate Park da Praia do Meio, na Avenida Presidente Café Filho, reforçando o compromisso da Administração com a promoção do esporte, da convivência comunitária e da melhoria da qualidade de vida da população.

No campo ambiental, o Programa Natal Mais Verde fortaleceu a política de adoção de áreas públicas, contabilizando 51 adoções formalizadas em 2025, estimulando a corresponsabilidade entre poder público e sociedade civil na conservação de praças e canteiros. O Programa Planta Natal também avançou significativamente, com a doação de 1.913 mudas e o plantio efetivo de 1.538 árvores, além da execução do projeto “Árvores do Meu Bairro” em escolas municipais, promovendo educação ambiental e ampliando a consciência ecológica entre estudantes, sendo atendidas cinco escolas e beneficiando mais de 180 estudantes. O paisagismo das principais avenidas, já em curso na Rota do Sol e na Avenida Roberto Freire, segue em expansão para as quatro Regiões Administrativas.

Os oito cemitérios públicos municipais receberam melhorias estruturais, pintura, limpeza e poda, especialmente nos períodos de maior visitação, como Dia das Mães, Dia dos Pais e Finados. Em parceria com a Funcarte, foram realizadas ações culturais no Dia de Finados, proporcionando acolhimento humanizado aos visitantes.

Para 2026, o planejamento estratégico da SEMSUR prevê a continuidade do programa de construção e requalificação de praças nas quatro Regiões Administrativas da Cidade, bem como a implantação de praças sensoriais voltadas a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outras condições sensoriais, inserindo Natal no rol das cidades verdadeiramente inclusivas. E na questão das obras estruturantes, estão planejadas intervenções na Praça dos Pinheirais (Cidade Nova), Praça Élia de Barros (Igapó), Praça Otávio Garcia (Igapó) e os Banheiros da Orla de Ponta Negra - Módulos 01, 02, 03, 04 e 06.

Na iluminação pública, além da consolidação do parque em LED, seguirá a expansão da iluminação da orla da Praia da Redinha e o reforço da iluminação em Ponta Negra, ampliando a segurança, valorização turística e qualidade de vida. Além disso, está prevista a ampliação do Cemitério da Redinha, garantindo maior capacidade de atendimento à população.

Soma-se, ainda, para 2026 a ampliação do projeto "Árvores do Meu Bairro", que terá como meta ampliar a iniciativa para as 31 escolas municipais que possuem turmas do 8.º ano, alcançando mais de mil alunos. Além disso, planeja-se o lançamento de dois novos programas, voltados para a educação infantil e para o ensino médio, consolidando, a partir do próximo ano, ações específicas para todas as modalidades de ensino - infantil, fundamental e médio - e reforçando o compromisso com a formação cidadã e a preservação ambiental.

Ao longo do período de 2026, a SEMSUR manterá o trabalho contínuo de poda de árvores em todo o Município, assegurando a manutenção preventiva e a segurança da população, sempre com base em critérios técnicos e ambientais. Paralelamente, serão intensificadas as ações de conscientização junto à comunidade quanto à importância do plantio adequado, priorizando espécies compatíveis com o espaço urbano e

evitando o uso de espécies invasoras que possam causar danos à infraestrutura e ao meio ambiente.

No âmbito das feiras livres, a gestão avançará no cadastramento dos feirantes, promovendo mais organização, ordenamento e fiscalização sanitária, assegurando melhores condições de trabalho aos comerciantes e mais conforto, higiene e segurança aos consumidores. As ações de zeladoria urbana também serão intensificadas, com ampliação dos serviços de conservação de praças, canteiros e áreas públicas, além da continuidade do trabalho técnico de poda orientada e educação ambiental quanto ao plantio adequado.

Com resultados expressivos em 2025 e planejamento estruturado para os próximos anos, a Prefeitura do Natal reafirma, por meio da SEMSUR, seu compromisso com a modernização urbana, a eficiência na prestação de serviços e a construção de uma cidade cada vez mais sustentável, organizada e preparada para o futuro.

Meio Ambiente e Urbanismo

A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo (SEMURB), desenvolve ações e projetos voltados à preservação ambiental e ordenamento urbano, promovendo mudanças significativas no meio ambiente da região que abrange a capital potiguar.

Com o objetivo de assegurar e disciplinar o uso adequado do solo, como também as ocupações, um dos destaques realizados pela SEMURB no ano de 2025 foi a Lei de Unificação das Zonas de Proteção Ambiental (ZPAs). Sancionada em julho de 2025, a referida lei estabelece as regras para a preservação ambiental, permitindo um crescimento nas áreas urbanas sem agredir as áreas de preservação ambiental. A legislação compreende a necessidade da criação de programas de reflorestamento, monitoramento ambiental, campanhas de educação ambiental, dentre outras ações para a conservação da fauna e flora locais.

Outro ponto de destaque foi a arrecadação durante o ano todo, por meio das compensações por supressão vegetal. Esses recursos permitiram a aquisição de 814 mudas, 1.580 insumos (sacos para plantio) e equipamentos como uma roçadeira, 01 motopoda, kits de plantio, peneiras e barbantes. Os itens foram destinados para o Viveiro Natal e ao Parque da Cidade, como também para o monitoramento ambiental local, com a implementação de uma micro estação meteorológica acompanhada por tripés, 135 pluviômetros e software para ter um monitoramento remoto e gerenciamento integrado de dados coletados nas estações meteorológicas.

Outra iniciativa relevante para proteger o meio ambiente foi a limpeza e retirada de rodolitos presentes na praia de Ponta Negra, importante ponto turístico da cidade, contribuindo para a preservação ambiental e valorização do espaço.

No campo do planejamento, destaca-se a conclusão da Rede de Monitoramento Climático de Natal, voltada a monitorar diversas variáveis do clima em tempo real, possibilitando a compreensão e a previsão de fenômenos naturais. A Rede auxilia a planejar ações relacionadas às mudanças climáticas e na formulação de políticas públicas efetivas, eficazes e relevantes para a população. Atualmente, a Rede dispõe de 115 equipamentos distribuídos em 57 pontos estratégicos nas quatro Regiões Administrativas da cidade, incluindo 30 escolas públicas, 04 unidades do Exército Brasileiro, 03 universidades, parques e áreas de proteção ambiental. A estrutura conta com 47 pluviômetros manuais, 06 automáticos, 26 termohigrômetros e 04 estações micrometeorológicas completas, equipadas com nove tipos de sensores, além de outros instrumentos destinados à análise das mudanças climáticas do Município.

Visando fortalecer seu papel e suas atividades e reduzir impactos de situações emergenciais, a SEMURB investiu na aquisição de quadriciclos para facilitar e melhorar a fiscalização da orla, bem como na compra de geradores e bombas de recalque com o propósito de atender a população em momentos de alagamentos considerados severos. Além disso, regulamentou seus dispositivos seguindo o novo Código de Obras, estabelecendo as orientações técnicas para a aprovação de construções na cidade e fiscalização, simplificando os processos de licenciamento e modernizando sua atuação.

Em 2025, a Prefeitura também participou de projetos e iniciativas pertinentes para estudo e avaliação de políticas públicas com o foco na situação climática, promovendo o aprimoramento das políticas ambientais e a colaboração entre entes da administração pública no país, atuando na participação de projetos como o Painel Clima Brasil, Pacha e o Adapta Brasil.

No que se refere à modernização e transparência, a Secretaria passou a disponibilizar em tempo real, através do site da Prefeitura do Natal, os dados climáticos para apoiar a rede de monitoramento climático. Também promoveu a instalação de placas solares no Parque da Cidade, em parceria com o grupo Neoenergia Cosern, além de implementar o projeto Salas "Aulas de Energia".

No âmbito administrativo, em 2025, a Secretaria modernizou seu processo de licenciamentos por meio da nova atualização da Prefeitura do Natal, a assistente virtual denominada "Estela", tendo como resultado a produção de quase 1.500 alvarás, destacando o quantitativo de 228 concedidos à construção de novos empreendimentos. A maioria concentrou-se para a Região Administrativa Sul, enquanto o maior projeto foi direcionado à Região Administrativa Norte, contemplando mais de 1.500 unidades habitacionais. Soma-se ainda, a emissão de 996 documentos ambientais e 1.019 fundiários para proteção dos direitos dos ambulantes da praia de Ponta Negra, através da efetuação de 560 cadastros para os interessados.

Destaca-se ainda as diversas obras em prol da proteção ambiental com diversas operações como a Praia Limpa, de combate a ligações clandestinas de esgoto com mais de 50 tamponamentos e de desocupação de áreas públicas desenvolvidas para a sociedade.

Dessa forma, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo reafirmou seu compromisso com a modernização, a sustentabilidade e o ordenamento urbano. Para o ano de 2026, estão previstas novas ações voltadas ao aprimoramento e organização da gestão, como a implantação do Centro de Monitoramento Climático, com uma sala de situação no Bosque das Mangueiras, equipada com acesso a radares, câmeras de trânsito e estações meteorológicas. Entre as ações e projetos futuros, destaca-se ainda

a revisão do Código de Meio Ambiente, que deve ser contemplada até o encerramento de 2026, bem como a elaboração do Plano Municipal de Conservação e Recuperação da Mata Atlântica (PMMA), se tornando um instrumento fundamental para a proteção e restauração dos ecossistemas locais.

Também serão desenvolvidas outras ações que se encaixam no campo da preservação, como a elaboração do Plano Municipal de Espaços Livres e Áreas Verdes (PMELAV), instituído pelo novo Plano Diretor, com o objetivo de organizar o Sistema de Espaços Livres e Áreas Verdes (SELAV), um conjunto de regras e modos de organização que planeja o uso e a distribuição de áreas como praças, parques e áreas de preservação. Está prevista, ainda, a regulamentação das Áreas Especiais de Interesse Social (AEIS) e a Regulamentação das Áreas Especiais de Preservação Cultural (AEPC), atualmente em fase de estudo, com o foco na proteção da identidade e da memória do espaço urbano. Soma-se, ainda, a importante realização do pré-lançamento da revisão do Plano Diretor de Natal, que será feito no primeiro semestre de 2026, com previsão para lançamento público em 2027.

Para subsidiar a elaboração de projetos já mencionados, será implementado um Banco de Dados de Projetos Urbanos, contendo informações sobre áreas da cidade que necessitam de intervenções, como também a construção de parques e pequenas praças, entre outros equipamentos. Paralelamente, será implementado o Cadastro Multifinalitário de Natal, um sistema integrado que reúne dados e informações geográficas, jurídicas e econômicas de cada lote ou imóvel da cidade, se transformando em algo muito além do que apenas a cobrança de IPTU, permitindo a simulação de impactos de novas obras ou mudanças na legislação ambiental em tempo real e servindo como um método de transparência da gestão

pública, facilitando o acesso do cidadão a informações sobre a situação legal dos terrenos acessando portais como o GeoNatal.

Desta forma, ressalta-se, ainda, a previsão de ações de arborização e valorização dos espaços verde com a elaboração de um Inventário de Arborização Urbana, um levantamento detalhado da existência de árvores existentes nas vias, praças e parque que servirá como base para a construção do Plano de Arborização, que poderá ser considerado um “censo” das plantas existentes na capital. Ainda neste viés, também está prevista ser entregue, a proposta de implantação de um Parque Linear direcionado para Região Administrativa Norte. Assim, essa e outras ações contribuirão para o fortalecimento da política pública ambiental e para o bem-estar da população.

Diante do cenário apresentado, a Prefeitura do Natal, por meio da SEMURB, reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a modernização do ordenamento urbano. O balanço das ações de 2025 demonstra avanços da capital potiguar com a proteção de seus ecossistemas e no monitoramento climático, estabelecendo uma base tecnológica e legislativa robusta para enfrentar os desafios do espaço urbano. Para 2026, a Gestão Municipal assegura a continuidade desse trabalho através de novos projetos, somando o fortalecimento que irá garantir que Natal siga evoluindo como uma cidade sustentável, bem planejada urbanisticamente e com segurança ambiental.

Obras Públicas e Infraestrutura

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Infraestrutura (SEINFRA), órgão da Administração Direta, é responsável pela execução de políticas públicas voltadas à infraestrutura urbana, atuando nas quatro Regiões Administrativas do Município (Norte, Sul, Leste e Oeste). Suas ações abrangem obras estruturantes, manutenção urbana, drenagem, pavimentação, urbanização de espaços públicos e preservação da orla, assegurando mobilidade, segurança, desenvolvimento urbano e qualidade de vida à população, assegurando com qualidade e estratégia e a infraestrutura apropriada, sempre com foco na eficiência, sustentabilidade e segurança para toda a cidade.

No ano de 2025, a SEINFRA concentrou esforços significativos na mitigação de alagamentos, na melhoria da mobilidade urbana e na qualificação dos espaços públicos, promovendo intervenções estruturantes e ações contínuas de manutenção em todas as regiões do Município.

No âmbito da drenagem urbana, foram realizadas manutenções em 25 lagoas de captação, compreendendo serviços de retirada de camada impermeabilizante e remoção de vegetação marginal e aquática, com investimento de R$ 1.657.608,46. Paralelamente, foram executados serviços de manutenção da rede de drenagem urbana, incluindo desobstrução, mapeamento e videomonitoramento de aproximadamente 412 km de rede, com remoção de cerca de 40 mil toneladas de resíduos sólidos, além de mapear 64 km e cadastrar 125 km e identificação de quase 200 de ligações clandestinas, mais de 3.000 bocas de lobo e 550 poços de visita atendidos, totalizando um investimento de R$ 13.249.739,65. Ainda nesse contexto, a recuperação da rede de microdrenagem recebeu aporte de R$ 11.241.477,89, enquanto a manutenção das bombas instaladas nas lagoas de captação

contou com investimento de R$ 2.192.427,08, assegurando o funcionamento adequado do sistema durante os períodos chuvosos. Todas essas ações totalizaram um investimento total no valor de R$ 28.341.253,08.

Destacam-se, ainda, importantes obras estruturantes de drenagem entregues ou executadas em 2025 que totalizam um investimento de aproximadamente R$ 83.285.930,46. Dentre essas obras, foram realizadas a drenagem e pavimentação da Avenida Presidente Sarmento, no bairro do Alecrim, solucionando um problema histórico de alagamentos, com investimento de R$ 1.364.707,35, e a reurbanização da Lagoa de Santarém, na Região Administrativa Norte, que eliminou transbordamentos recorrentes e implantou infraestrutura urbana e equipamentos de lazer, com investimento total de R$ 4.505.312,49. Soma-se a essas ações a conclusão da obra de engorda da Praia de Ponta Negra e a implantação do sistema de drenagem da orla, intervenção de grande relevância para o turismo e para a população local, que recebeu investimento de R$ 77.415.910,62.

No campo das obras de macrodrenagem, merece destaque a retomada do Túnel de Macrodrenagem da Avenida Jerônimo Câmara, obra iniciada em 2013 e reativada em 2025, com investimento total previsto de R$ 226.935.005,80, destinada a eliminar os alagamentos e o transbordamento da Lagoa São Conrado, beneficiando diretamente os moradores da Região Administrativa Oeste.

Quanto ao sistema viário, foram executados serviços de manutenção e recuperação em 1.208 vias das quatro Regiões Administrativas do Município, abrangendo pavimentos em paralelepípedo, intertravado e revestimento asfáltico, com investimento de R$ 18.067.024,43. Complementarmente, foram realizadas obras de drenagem e pavimentação em diversas vias da Região Oeste, como a Rua Abreulândia (R$ 369.147,37), no bairro Planalto, e vias dos bairros Felipe Camarão (R$ 707.000,00), totalizando investimento de R$

1.076.147,37. A manutenção de vias não pavimentadas, essencial para garantir a trafegabilidade em áreas ainda desprovidas de infraestrutura definitiva, recebeu aporte de R$ 2.582.506,92. Além disso, foram iniciados os estudos topográficos da Via Mangue, uma nova ligação entre as pontes de Igapó e Newton Navarro. Essa obra vai reduzir congestionamentos, reorganizar o tráfego nos bairros e criar uma alternativa à sobrecarregada Avenida João Medeiros Filho. Desta forma, o valor total aplicado a esses serviços e obras foi de R$ 21.725.678,72, que impacta na melhoria da qualidade de vida do natalense.

No eixo de urbanização e qualificação de espaços públicos, a Prefeitura entregou o Skate Parque da Praia do Meio, integrado ao complexo de intervenções da orla marítima, com investimento de R$ 39.857.209,59. Além disso, houve a manutenção contínua da orla urbana da Cidade do Natal, garantindo limpeza, organização, segurança e atratividade das praias, que contou com investimento de R$ 3.490.776,49. Ademais, foi realizada a recuperação estrutural e revitalização do Pórtico dos Reis Magos, marco histórico da entrada da cidade, com investimento de R$ 999.958,90. Essas ações representaram um aporte total de R$ 44.347.944,98, demonstrando o cuidado com a cidade e garantindo melhoria na infraestrutura urbana.

No campo do planejamento urbano, foi concluído o projeto de drenagem e pavimentação dos conjuntos Algimar, Santa Inês, Novo Horizonte, Ki Panorama e Rio Mar, abrangendo aproximadamente 90 vias da Região Administrativa Norte, com investimento de R$ 141.405,55, promovendo melhorias na mobilidade urbana, saúde pública e no bem-estar dos moradores dessas vias e de seu entorno. O conjunto dessas ações resultou em investimento global da ordem de R$ 404.777.218,59 no exercício de 2025, evidenciando o compromisso da Prefeitura do Natal, através da

SEINFRA, com a execução de políticas públicas estruturantes e com a melhoria contínua da infraestrutura urbana do Município.

Para o exercício de 2026, a SEINFRA planeja dar continuidade e ampliar as ações de manutenção e execução de obras estruturantes, com foco prioritário na drenagem urbana, mobilidade, requalificação da orla e fortalecimento do planejamento urbano.

Já em 2026, foi iniciada, em caráter emergencial e com a utilização de recursos próprios, a execução da obra de revitalização e adequação do serviço na Lagoa do Jardim Primavera, localizada na Região Administrativa Norte, está orçada em aproximadamente R$ 1,2 milhão.

Na área de drenagem, está prevista a continuidade da manutenção e limpeza de aproximadamente 25 lagoas de captação, nas quatro Regiões Administrativas do Município, com investimento estimado de R$ 1.7 milhões, bem como a manutenção e o monitoramento da rede de drenagem urbana, por meio de mapeamento e videomonitoramento, com aporte de R$ 12 milhões. A recuperação da rede de microdrenagem também seguirá de forma contínua, com investimento previsto de R$ 12 milhões. Complementarmente, estão programadas a instalação de 12 novas bombas de recalque nas lagoas de captação, com investimento de R$ 2 milhões, e a manutenção dos equipamentos existentes, com aporte financeiro de R$ 2 milhões. Ao todo, essas ações terão um montante de R$ 29.7 milhões, que auxiliará na melhoria do sistema de drenagem do Município.

Destacam-se, ainda, para 2026, a conclusão do Túnel de Macrodrenagem da Avenida Jerônimo Câmara, com investimento total de R$ 226.935.005,80, o túnel de macronagem e obras na Lagoa do Soledade, Região Norte, bem como a implantação dos reservatórios de infiltração no bairro de Ponta Negra, com investimento previsto de R$ 12.5 milhões que objetiva reduzir em aproximadamente 30% o volume de água que chega à

faixa de praia, além de conter e regularizar o escoamento das bacias de drenagem, e a elaboração do novo Plano Diretor de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais, instrumento estratégico de gestão pública, com investimento de R$ 4.3 milhões. O montante previsto a ser investido nessas obras será de R$ 243.735.005,80.

No que se refere ao sistema viário, está prevista a manutenção e recuperação de aproximadamente 1.500 vias urbanas, em toda a Cidade do Natal, com investimento estimado de R$ 20 milhões. Além disso, garantindo condições mínimas de trafegabilidade enquanto as obras definitivas de drenagem e pavimentação não são implantadas, está prevista a manutenção das vias não pavimentadas com uma previsão de R$ 2 milhões. Estão programadas, ainda, obras de drenagem e pavimentação em vias atualmente em leito natural, abrangendo as quatro Regiões Administrativas do Município (já em andamento nos Bairros Planalto, Potengi, Pajuçara (loteamento Jardim Brasil), Candelária e Redinha, com investimento da ordem de R$ 20 milhões de reais.

Soma-se a esse conjunto de intervenções a execução de obras estruturantes, como a drenagem e pavimentação, da Avenida Solange Nunes, o recapeamento asfáltico da Avenida Jerônimo Câmara, as obras nos bairros Rocas e Ribeira, na Rua Beberibe, no bairro da Redinha, no bairro Parque das Colinas, na Rua José Luiz da Silva, no bairro Nossa Senhora da Apresentação, e em vias dos bairros Lagoa Azul e Pitimbu, totalizando investimentos expressivos de R$ 119.400.300,09, voltados à melhoria da mobilidade e à eliminação de alagamentos históricos, conforme expressas no Quadro abaixo:

Quadro 02 - Previsão de obras de drenagem e pavimentação para 2026.

Obra	Situação	Bairro	Valor Previsto
Drenagem e Pavimentação da AV. Solange Nunes	Em fase de licitação	Cidade Nova	R$ 3.600.000,00
Recapeamento asfáltico da Avenida Jerônimo Câmara	Em fase de licitação	Lagoa Nova	R$ 4.800.000,00
Drenagem e Pavimentação dos bairros Rocas e Ribeira	Em planejamento	Rocas e Ribeira	R$ 9.700.000,00
Drenagem e Pavimentação da Rua Beberibe	Em planejamento	Redinha	R$ 9.500.000,00
Drenagem e Pavimentação do Parque das Colinas	Em fase de licitação	Parque das Colinas	R$ 11.000.000,00
Drenagem e Pavimentação da Rua José Luiz da Silva	Em andamento	Nossa Senhora da Apresentação	R$ 1.070.606,63
Drenagem e Pavimentação de Ruas do bairro Lagoa Azul e da de Rua Coronel Martiniano	Em fase de licitação	Lagoa Azul e Pitimbu	R$ 1.729.693,46
Execução do Projeto de Drenagem e Pavimentação do Algimar, Santa Inês, Rio Mar, Novo Horizonte e Ki Panorama	Em fase de captação de recursos	Pajuçara	R$ 78.000.000,00
		TOTAL	**R$ 119.400.300,09**

Fonte: SEINFRA, elaborado pela SEMPLA.

No eixo de urbanização e valorização dos espaços públicos, está prevista a conclusão da requalificação viária e urbanística da Orla da Praia Central, na Região Administrativa Leste, com entrega de quiosques, calçadão, deck e Praça do Pôr do Sol, com investimento de R$ 39.857.209,59. Também estão previstas a construção dos novos quiosques da Redinha com o objetivo de padronizar a Orla, com investimento de R$ 1.411.321,32; a continuidade da manutenção da orla marítima de Natal, em todas as praias urbanas, com aporte de R$ 3 milhões; a segunda etapa do Santuário Nossa Senhora de Fátima, na Região Administrativa Norte (construção do velário, de banheiros e de uma capela destinados ao complexo turístico, com investimento de R$ 2 milhões e encontra-se atualmente na fase de arrecadação de recursos; e a urbanização da Lagoa do Acaraú, no bairro Potengi, que contará com a implantação de calçadas no seu entorno e ampliação da lagoa, com investimento previsto de R$ 3.8 milhões. Ao todo, esses investimentos totalizam uma previsão de investido de R$ 50.068.530,91.

No período descrito, a Prefeitura Municipal do Natal deu continuidade a obras de recuperação estrutural no bairro de Areia Preta, visando à segurança da população e à preservação da infraestrutura urbana. Destacam-se a recuperação do muro localizado na Rua Vereador João Soares de Araújo, que apresentava risco de rompimento e ameaça às residências adjacentes, com obra em andamento e conclusão prevista para abril de 2026, no valor de R$ 537.319,13, e a recuperação da laje estrutural da Avenida Governador Sílvio Pedroza, via de grande fluxo, cuja intervenção é essencial para garantir a mobilidade urbana e a segurança dos usuários, com previsão de conclusão em maio e investimento estimado em R$ 721 mil. Assim, essas obras estruturais totalizam uma previsão de R$ 1.258.319,13.

Ademais, o conjunto das ações planejadas para 2026 representa investimento estimado de R$ 487.362.155,93, reafirmando o compromisso da Gestão Municipal com a continuidade das obras estruturantes, a modernização da infraestrutura urbana e a promoção do desenvolvimento sustentável da cidade do Natal.

Portanto, os investimentos realizados em 2025 e os previstos para 2026 demonstram o caráter estruturante e contínuo das ações da Prefeitura do Natal, através da SEINFRA, com forte foco na mitigação de alagamentos, melhoria da mobilidade urbana, qualificação dos espaços públicos e valorização da orla marítima, reforçando o compromisso da Gestão Municipal com o desenvolvimento sustentável e a qualidade de vida da população natalense.

Mobilidade Urbana

A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU), é responsável pela formulação, monitoramento e execução de políticas públicas voltadas ao transporte coletivo de passageiros e à promoção de uma mobilidade urbana sustentável, segura e acessível. Atua no planejamento e na gestão do sistema de transporte urbano, incluindo a organização de linhas, fiscalização do serviço, definição de normas operacionais e implementação de ações voltadas à melhoria da circulação viária. Além disso, desenvolve iniciativas que incentivam a mobilidade ativa, como o uso de bicicletas e a qualificação de calçadas e espaços públicos, contribuindo para um deslocamento mais eficiente e ambientalmente responsável.

Em 2025, intensificou suas ações educativas e preventivas com um objetivo claro: promover a responsabilidade com a vida do cidadão natalense que circula diariamente pela cidade. Neste ano, a gestão conquistou o Prêmio Maio Amarelo, tornando-se a única capital brasileira a receber o destaque pelas ações educativas durante o período. Ao todo, foram realizadas mais de 1.200 atividades educativas, das quais 200 ocorreram diretamente em vias públicas.

A STTU desempenhou um trabalho notável ao demonstrar a importância dos cuidados no trânsito por meio de campanhas e operações especiais, a exemplo da Operação Verão, Volta às Aulas, Pré-Carnaval, Carnaval, São João e o Natal em Natal. Vale destacar, ainda, o movimento Maio Amarelo, que registrou mais de 90 ações em um único mês, e a Semana Nacional de Trânsito, ocorrida entre 18 e 25 de setembro, que contou com um passeio motociclístico reunindo mais de 300 condutores e 50 motoclubes.

Outra iniciativa relevante foi a celebração do Dia Mundial em Memória às Vítimas de Trânsito, com ações em 2 unidades hospitalares. No que tange ao trabalho com o público jovem e corporativo, o programa "Minicidade Itinerante" sensibilizou mais de mil crianças sobre o respeito às normas viárias. Além disso, 400 alunos visitaram o Centro de Treinamento e Educação de Trânsito (CETET), local que além de oferecer cursos para condutores, realiza também atividades de conscientização. Somam-se a isso as ações com mais de 500 crianças realizadas no Projeto "Prefeitura e Você", que centraliza serviços públicos de vários âmbitos da Administração Pública nos bairros de Natal. No total, mais de 30 instituições foram contempladas com palestras e cerca de 500 mil pessoas foram alcançadas nos grandes eventos da cidade.

Unindo cultura e segurança, a STTU consolidou a atuação do Teatro Educativo de Trânsito com a marca de 312 exibições focadas no respeito às normas viárias. Paralelamente, a secretaria promove a segurança por meio do projeto 'Trânsito Cidadão – Juntos pela Vida', que oferece capacitação especializada para categorias estratégicas: taxistas, motociclistas e motoristas de transporte opcional.

No âmbito da mobilidade ativa, destaca-se a construção de 9.000 metros de calçadas acessíveis. Em termos de sustentabilidade, Natal consolidou sua liderança ao entrar no ranking de expansão cicloviária, com um crescimento de 69,3% em um ano. Um marco significativo foi o projeto da Av. do Contorno, que prioriza o pedestre e rendeu à capital o prêmio de "Cidade Caminhável", concedido pelo Instituto Caminhabilidade. Já na micromobilidade, a implantação de patinetes em testes operacionais de 120 dias resultou em mais de 80 mil usuários e 330 mil viagens.

Quanto à infraestrutura, a ampliação do Binário Jaguarari/São José melhorou o fluxo e a segurança de condutores e pedestres, com a ampliação

de 1.870 m. Na Av. Felizardo Moura, a implantação de uma faixa reversível garante fluidez em uma via que recebe aproximadamente 75 mil veículos por dia. Outro ponto fundamental foi a aprovação do projeto de modernização semafórica pelo Plano de Aceleração do Crescimento (PAC), que prevê semáforos inteligentes para priorizar o transporte coletivo e reduzir o tempo de viagem.

Sobre sinalização e segurança, os dados são expressivos: 170 faixas de pedestres implantadas, mais de 380 mil metros de pintura viária, incluindo sinalização de divisões de fluxo, eixos e bordos das vias, contribuindo para a organização do trânsito e a segurança viária, 1.697 tachões, 2.369 placas de sinalização, 160 redutores de velocidade, 4.208,42 metros de ciclovias executados e 51 obras de acerto geométrico. Na parte de fiscalização, o Programa Trânsito Cidadão realizou 57 blitzen entre abril e dezembro de 2025, resultando em mais de 13 mil abordagens, 1.573 autos de infração e 642 veículos removidos. Além disso, é notável destacar a realização de 3.061 mil autorizações de intervenção viária para eventos ou obras.

Na área de transportes, a Gestão Municipal otimizou a logística para eventos, transportando gratuitamente 48.169 passageiros entre o Carnaval, São João, Natal em Natal e o ENEM (Tarifa Zero para estudantes). Outros serviços incluíram a realização de mais de 2.000 vistorias, a cassação de 95 permissões irregulares de transporte opcional e a emissão de mais de 6.000 credenciais de estacionamento, sendo 3.101 para pessoas com deficiência e 3.951 para pessoas idosas. Destacam-se também a Operação Rodar Legal, focada no transporte escolar, a realização de 24.597 atendimentos realizados e a entrega do Terminal de Ônibus no bairro de Nova Natal. Essas atividades reforçam o compromisso municipal com o deslocamento seguro e o planejamento estratégico.

No que tange os trabalhos para o ano de 2026, destaca-se à reestruturação da mobilidade urbana a partir dos esforços das equipes técnicas no processo licitatório do transporte público - visando consolidar as bases para o lançamento do edital. A STTU focará também na realização de um concurso público para 120 agentes de mobilidade, na modernização do parque semafórico e na requalificação da Avenida Nevaldo Rocha. Estão previstas, ainda, a construção de cinco terminais estruturais e novos projetos de binários para resolver áreas de congestionamento na cidade, como a Av. Boa Sorte e a Av. Maranguape; a Av. Gov. Antônio de Melo e Souza (Pompeia); a Rua Tarauaca e a Av. Rui Barbosa; e a Av. Xavier da Silveira. Por fim, o planejamento inclui a requalificação viária das avenidas Itapetinga, Maranguape, das Alagoas e dos Pinheirais, além da concessão do estacionamento rotativo e a conclusão do pontilhão de Cidade Nova. Soma-se, ainda, as novas ciclovias do canteiro central que estão em andamento ou em licitação, nas avenidas Itapetinga, Pico do Cabugi e Senhor do Bonfim. Em fase de estudo, a implantação da Via Mangue surge como obra estratégica para o desenvolvimento sustentável, integrando um conjunto de projetos que visam garantir avanços na mobilidade consciente do Município.

EIXO IV - GESTÃO INOVADORA, PARTICIPATIVA E INTEGRADA:

Coordenação Estratégica e Políticas Transversais, Tributação e Finanças, Controle Interno, Administração, Defesa do Consumidor, Previdência, Planejamento, Projetos e Tecnologia da Informação, Comunicação, Procuradoria

Coordenação Estratégica e Políticas Transversais

Sob a gestão da Prefeitura do Natal, o Gabinete da Vice-Prefeita (GAVIPRE) detém a competência de auxiliar o Chefe do Poder Executivo na tomada de decisões estratégicas, contribuindo de forma técnica, sensível e responsável para a construção de políticas públicas eficazes e alinhadas às reais necessidades da população. No exercício de 2025, o Órgão pautou sua atuação pela integração entre diferentes pastas e áreas da administração pública, promovendo a articulação institucional, o acompanhamento de ações estratégicas e o apoio direto à implementação de programas e projetos prioritários em toda a Cidade do Natal.

A atuação ao longo do ano fundamentou-se em um diálogo ativo e contínuo com os cidadãos natalenses, por meio de visitas sistemáticas aos bairros e de uma escuta qualificada das demandas locais. Essa proximidade fortaleceu a compreensão dos desafios cotidianos enfrentados pela população e permitiu encaminhamentos assertivos junto às secretarias e órgãos municipais, reafirmando o compromisso com uma gestão participativa, colaborativa e orientada por resultados em todas as Regiões Administrativas.

No âmbito da inclusão social, o Grupo de Trabalho para a Criação do Comitê Municipal de Conscientização e Inclusão do Autismo, instituído pelo Decreto n.º 13.345/2025, executou diagnósticos sobre a rede de apoio e articulou ações nas áreas de saúde, educação e mobilidade. O público-alvo prioritário foi composto por pessoas com deficiência e seus familiares, resultando na inauguração do Espaço Crescer para reduzir a fila de espera por Avaliação Global na rede pública. De forma inédita, o Grupo viabilizou a oferta de cirurgias odontológicas especializadas no Hospital dos Pescadores. Na educação, a Secretaria Municipal de Educação garantiu a convocação de

60 professores de Atendimento Educacional Especializado (AEE) e intérpretes de Libras, fortalecendo a inclusão na Rede Municipal de Ensino.

Ainda na temática dos direitos e acessibilidade, a Gestão Municipal consolidou avanços significativos por meio da Lei n.º 7.995/2025, que assegurou validade permanente aos laudos médicos para TEA, Síndrome de Down e deficiências irreversíveis, além de ajustar as regras de gratuidade no transporte público. Complementarmente, a Lei n.º 7.996/2025 reformulou a regulamentação do Cartão Especial de Estacionamento, ampliando o grupo de beneficiários para incluir pessoas com deficiência sensorial e reafirmando a competência da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (STTU) para sua emissão.

Quanto à revitalização urbana, o Grupo de Trabalho para o bairro da Ribeira, instituído pela Portaria n.º 033/2025-GP, formulou o plano estratégico de requalificação urbana, habitacional e econômica do Centro Histórico. O Gabinete da Vice-Prefeita debateu projetos estruturantes de infraestrutura e drenagem fundamentais para a mitigação de problemas crônicos e a atração de novos investimentos privados, além de discutir programas de moradia para atrair novos residentes para o bairro.

No eixo da descentralização de serviços, a Prefeitura, por meio do GAVIPRE, coordenou a execução do Projeto "Prefeitura e Você" em parceria com os demais Órgãos Municipais, onde alcançou a marca de 14.382 atendimentos em 2025. A iniciativa promoveu três edições na cidade, com o benefício direto nos bairros de Lagoa Azul, Planalto e Santos Reis, integrando mais de 100 serviços essenciais por edição e aproximando o Poder Público das comunidades. A operacionalização do Projeto contou com a colaboração de mais de 20 instituições parceiras por edição, como o Sistema Fecomércio (Sesc/Senac), OAB, Sebrae, universidades, clínicas, dentre outras.

No campo da inovação, o GAVIPRE organizou o Fórum de Cidades Digitais e Inteligentes, onde a Prefeitura do Natal apresentou o projeto Inova Natal, com foco em demonstrar os avanços da Administração com a digitalização do atendimento ao cidadão. O evento reuniu 230 representantes de 50 prefeituras e resultou na premiação da Gestão Municipal com o título de "Prefeito Inovador 2025", em reconhecimento à modernização administrativa da Cidade do Natal.

Dessa forma, a Prefeitura do Natal, através do Gabinete da Vice-Prefeita, consolidou avanços estruturantes na governança e na qualidade de vida da população. As ações desenvolvidas em 2025 estabeleceram o suporte necessário para a continuidade da eficiência administrativa, com o ensejo de novos avanços para o ano de 2026. As perspectivas para o próximo ciclo incluem a criação do Comitê Municipal da Pessoa com Deficiência, a expansão do cronograma do projeto "Prefeitura e Você" para novas Regiões Administrativas e a concretização de parcerias público-privadas para o bairro da Ribeira.

Tributação e Finanças

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Finanças (SEFIN), vem desenvolvendo o trabalho contínuo voltado à fiscalização, ao incremento das receitas tributárias, ao combate à sonegação e à recuperação administrativa e judicial dos créditos tributários, com vistas ao fortalecimento da capacidade financeira do Município e à sustentabilidade das políticas públicas.

No exercício de 2025, a SEFIN deu continuidade ao processo de fortalecimento institucional, modernização administrativa e incremento sustentável das receitas próprias do Município do Natal. Sua atuação ocorreu de forma integrada nas áreas de tributação, atendimento ao contribuinte, tecnologia da informação, recuperação de créditos, bem como na gestão financeira e orçamentária. As ações empreendidas estavam alinhadas aos princípios da responsabilidade fiscal, da eficiência administrativa, da transparência e da ampliação do acesso do cidadão aos serviços públicos, consolidando políticas permanentes e implementando avanços estruturantes com impactos no curto, médio e longo prazos.

No campo da arrecadação e da política tributária, destacou-se, em 2025, a ampla campanha institucional do IPTU 2025, com forte presença em mídias televisiva, radiofônica e digital, além das redes sociais oficiais do Município. A estratégia priorizou a divulgação clara das regras de pagamento antecipado com desconto, a orientação direta ao contribuinte e a integração dos canais digitais de atendimento, especialmente o Portal Directa e o WhatsApp institucional, contribuindo para o fortalecimento da cultura de adimplência e para o alcance das metas estabelecidas.

Ainda em 2025, a Secretaria manteve o incentivo à regularização fiscal e à valorização do bom pagador, com a execução do REFIS 2025 e a

utilização do parcelamento habitual como instrumento de recuperação de créditos tributários e não tributários. Foram realizados 30.245 parcelamentos, totalizando R$ 479.085.026,30, dos quais R$ 308.970.392,95 correspondem à receita prevista para arrecadar. No período, arrecadaram-se R$ 19.899.048,73 referentes às primeiras parcelas, R$ 49.540.689,95 relativos a parcelas subsequentes e R$ 91.349.703,86 provenientes de parcelamentos celebrados em exercícios anteriores. No que se refere ao desconto de IPTU ao contribuinte adimplente, 127.792 contribuintes estavam habilitados ao benefício, dos quais 66.424 o utilizaram, gerando arrecadação de R$ 158.002.903,40.

A modernização normativa também marcou o exercício, com a sanção da Lei Complementar n.º 271/2025, que promoveu relevantes atualizações no Código Tributário Municipal, incluindo aperfeiçoamentos nas regras do IPTU, criação do Domicílio Tributário Eletrônico (DTE), ajustes nas normas do ISS e incentivos à regularização de débitos. As mudanças visaram aprimorar a justiça fiscal, reduzir litígios e fortalecer a eficiência arrecadatória, em consonância com as boas práticas de gestão fiscal e transformação digital.

Na área de tributação imobiliária, foram realizadas avaliações individuais que atualizaram o valor venal de 85.910 imóveis, enquanto, no âmbito do ITIV, constituiu-se base de dados com 87.595 imóveis avaliados a valor de mercado. Desta forma, o Programa ITIV Natal se consolidou como o maior programa de regularização imobiliária do Município. Esta ação possibilitou que milhares de famílias natalenses regularizassem a documentação de seus imóveis com condições inéditas, como descontos de até 60% nos tributos e nas taxas de cartório. Parte do grande êxito desta ação deveu-se à articulação institucional da Prefeitura com o Tribunal de Justiça do RN e cartórios de registros da capital, que tem servido de modelo para outros municípios. Além disso, a base cadastral imobiliária alcançou

aproximadamente 342 mil imóveis em 2025. Foram emitidos 199.831 carnês de IPTU, Taxa de Lixo Pública e COSIP, com ampliação da emissão digital via Portal Directa e WhatsApp, reduzindo a necessidade de atendimento presencial.

Quanto ao REFIS 2025, consolidou-se como o maior programa de recuperação fiscal já realizado pelo Município, com mais de 21 mil negociações e volume superior a R$ 240 milhões negociados, além da extinção ou suspensão de mais de 7 mil execuções fiscais. O Programa ITIV Natal também apresentou resultados expressivos, com 4.461 processos analisados, R$ 37.593.712,66 lançados e R$ 31.791.036,00 efetivamente arrecadados. Em conjunto com a Procuradoria-Geral do Município, a Semana de Conciliação possibilitou a negociação de mais de R$ 14 milhões em Dívida Ativa de grandes contribuintes (IPTU e Taxa de Lixo).

No campo da modernização tecnológica, 341.986 imóveis foram integrados ao Cadastro Imobiliário Brasileiro (CIB), em conformidade com a Lei Complementar n.º 214/2025, assegurando compatibilidade cadastral e alinhamento ao novo sistema tributário nacional. Também foram adotadas medidas para adequação da NFS-e municipal ao padrão nacional, garantindo interoperabilidade e continuidade do emissor local.

A gestão do Processo Administrativo Eletrônico consolidou-se como política estruturante de governança digital. Em 2025, foram abertos 171.079 processos eletrônicos, totalizando estoque acumulado de 1.171.896 processos no sistema Directa até o final do exercício, evidenciando maturidade institucional, transparência, rastreabilidade e redução de custos operacionais.

Na gestão financeira e orçamentária, após a reestruturação administrativa promovida pelo Decreto n.º 13.293/2024, a SEFIN assumiu a condução da gestão orçamentária e fiscal do Município. Em 2025, todas as

folhas salariais e o 13.º salário foram pagos de forma regular, com disciplina fiscal e previsibilidade. Destacaram-se a assinatura e execução do Plano de Equilíbrio Fiscal (PEF) junto à Secretaria do Tesouro Nacional do Ministério da Fazenda, com o objetivo de aumentar a capacidade de investimentos e a melhoria dos indicadores financeiros do Município, como a disponibilidade financeira, como também a renegociação de precatórios e parcelamentos previdenciários e a elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e da Lei Orçamentária Anual.

O atendimento ao contribuinte foi ampliado e modernizado. Pelo WhatsApp institucional (PrefeituraZap), realizaram-se 51.285 atendimentos em 2025, com forte incremento durante o REFIS. O atendimento presencial manteve-se relevante, com 83.895 atendimentos no exercício, além da participação em ações descentralizadas do Projeto Prefeitura e Você.

O esforço fiscal refletiu-se na superação das estimativas da LOA 2025. A arrecadação das receitas próprias alcançou aproximadamente R$ 1.447,2 milhões, superando a previsão de R$ 1.306,8 milhões. O IPTU arrecadou cerca de R$ 286,2 milhões (acima dos R$ 261,1 milhões previstos), o ISS atingiu aproximadamente R$ 626,6 milhões (superando os R$ 597,4 milhões estimados), o ITIV alcançou R$ 93,1 milhões (acima dos R$ 75,6 milhões previstos) e a Taxa de Lixo totalizou cerca de R$ 134,9 milhões (acima dos R$ 121,1 milhões estimados). Em comparação a 2024, a arrecadação total evoluiu 5,80%, evidenciando a efetividade das medidas adotadas.

No âmbito do movimento econômico de serviços, foram emitidas 12.572.582 NFS-e em 2025, com valor total movimentado de R$ 21.270.263.969, demonstrando a consolidação do setor de serviços como vetor relevante da economia local.

Para o exercício de 2026, a SEFIN projeta a consolidação das medidas estruturantes implementadas em 2025, com ênfase na plena

operacionalização das alterações do Código Tributário Municipal, no aperfeiçoamento do Domicílio Tributário Eletrônico, na expansão dos pontos de atendimento regionalizados e na implantação definitiva do atendimento presencial mediante agendamento. Pretende-se intensificar a fiscalização orientativa e eletrônica, ampliar o uso de inteligência fiscal e *analytics* para identificação de inconsistências e fortalecer as estratégias de recuperação de créditos inscritos em Dívida Ativa, inclusive por meio de novas rodadas de transação tributária.

Também em 2026, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da SEFIN, concentrará esforços na adequação gradual às exigências da Reforma Tributária, especialmente quanto à integração sistêmica e à preparação para o Imposto sobre Bens e Serviços (IBS), garantindo segurança jurídica, estabilidade arrecadatória e transição responsável ao novo modelo tributário nacional. Permanecerão como diretrizes centrais a responsabilidade fiscal, a eficiência administrativa, a transformação digital e o fortalecimento da relação de confiança entre o Fisco municipal e a sociedade natalense.

Controle Interno

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio da Controladoria-Geral do Município (CGM), exerce papel estratégico na supervisão dos gastos públicos, assegurando a correta aplicação dos recursos e promovendo a integridade da gestão administrativa. No exercício de 2025, desempenhou função fundamental na sustentação jurídica, fiscal e institucional da Administração Municipal, com atuação direcionada à fiscalização, auditoria, controle interno e fortalecimento da governança pública.

As ações desenvolvidas ao longo do período estiveram alinhadas à promoção da transparência, ao fortalecimento dos mecanismos de controle e à ampliação do acesso à informação, garantindo à população o direito constitucional à informação e contribuindo para maior efetividade no atendimento às demandas sociais. Foram realizadas ações sistemáticas de acompanhamento e orientação junto às unidades administrativas, com foco na prevenção de irregularidades e no aprimoramento dos procedimentos de gestão. Também foram emitidas notas técnicas, pareceres e orientações normativas voltadas à padronização de rotinas administrativas e ao cumprimento da legislação vigente, além de atuação preventiva e corretiva para mitigação de riscos institucionais.

No que se refere à transparência e ao acesso à informação, a CGM atuou no monitoramento e aprimoramento dos fluxos relacionados à Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), apoiando a qualificação das respostas aos cidadãos e promovendo maior clareza, tempestividade e efetividade na prestação das informações públicas. Essas iniciativas contribuíram para o fortalecimento das práticas de transparência ativa e passiva no âmbito municipal.

Quanto à Ouvidoria-Geral do Município (OGM), unidade vinculada diretamente à CGM e responsável pelo tratamento prioritário de reclamações, denúncias de irregularidades, desvios de conduta e falhas na prestação de serviços, bem como pelo recebimento de sugestões e elogios, destacou-se, em 2025, a consolidação e análise das manifestações recebidas por meio dos canais oficiais. Houve ainda o encaminhamento qualificado das demandas às secretarias competentes e o acompanhamento das providências adotadas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos e para o fortalecimento da participação cidadã.

No campo da integridade, governança e *compliance*, foram desenvolvidas e acompanhadas ações voltadas à promoção da ética, da integridade pública e da boa governança, com apoio à implementação e ao aperfeiçoamento de mecanismos de controle interno, gestão de riscos e conformidade administrativa, estimulando a consolidação de uma cultura organizacional pautada na responsabilidade e na legalidade.

A CGM também atuou de forma integrada com as secretarias e demais órgãos da Administração Municipal, prestando suporte técnico e contribuindo para a tomada de decisões estratégicas, além de participar de reuniões, comissões e grupos de trabalho intersetoriais, fortalecendo a articulação institucional.

Dessa forma, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da Controladoria-Geral do Município, para o exercício de 2026, reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência administrativa, a integridade institucional e o contínuo aprimoramento da gestão pública, em consonância com os princípios da legalidade, moralidade, publicidade e interesse público.

Administração

Sob a administração da Prefeitura do Natal, a Secretaria Municipal de Administração (SEMAD) foca na elevação da eficiência da máquina pública, no controle responsável do gasto com pessoal, na regularidade fiscal e jurídica, na modernização da gestão administrativa e na valorização permanente do servidor público. As ações e resultados alcançados pela SEMAD foram agrupados em 4 grupos temáticos: 1) Gestão Estratégica de Pessoas e Relações Funcionais; 2) Eficiência Operacional e Racionalização de Gastos; 3) Controle Financeiro e Auditoria de Passivos; e 4) Modernização administrativa e Capacitação.

No que tange à gestão estratégica de pessoas e relações funcionais, a SEMAD destacou-se por iniciativas com foco na valorização do servidor, sustentabilidade previdenciária e segurança jurídica. Inicialmente, como destaque, foi realizada a nomeação de 710 novos professores por meio de concurso público e reestruturou as carreiras de Agentes Comunitários de Saúde e Agentes Comunitários às Endemias, focando essa iniciativa na produtividade.

Em paralelo, a Prefeitura avançou na sustentabilidade previdenciária com um impacto positivo de R$ 1,17 milhão/mês para a NatalPrev e redução de R$ 14 milhões no déficit atuarial anual através da migração do INSS para Regime Próprio. Somada a essas ações, informa-se que, a SEMAD cumpriu rigorosamente o calendário de pagamento dos servidores, bem como foi implementada a data-base e contínuo diálogo com os sindicatos.

Fechando a temática de gestão estratégica, foi regularizado integralmente o eSocial (Sistema do Governo Federal do Brasil que visa centralizar, unificar e simplificar a prestação de informações das relações de natureza trabalhista) e o programa de Consignação Segura (regras,

ferramentas digitais e medidas de proteção estabelecidas, principalmente para INSS e servidores públicos) para tornar o crédito consignado mais transparente, evitar fraudes e combater o superendividamento.

Quanto ao grupo temático de Eficiência Operacional e Racionalização de Gastos, a SEMAD focou nas dinâmicas de economia direta e modernização logística. Primeiramente, destaca-se a substituição de veículos locados por app, gerando economia de R$ 400 mil por mês, através da iniciativa Frota Digital, projetando-se, assim, R$ 1 milhão por mês em 2026.

Ademais, o Órgão executou a centralização de 100% das aquisições da administração, que resultou em 65 atas de registro de preço vigentes, gerando economia estimada de R$ 13,2 milhões, por meio da iniciativa da Central de Compras, em consonância com a Lei n.º 14.133 de abril de 2021. Nessa mesma linha de atuação, a SEMAD converteu bens inservíveis em R$ 700 mil de investimentos diretos através da iniciativa Desapega Natal.

No âmbito do Controle Financeiro e Auditoria de Passivos, buscando equilibrar as contas públicas e redução da judicialização, o Órgão revisou rubricas, gerando economia de R$ 390 mil por mês, resultando num crescimento da folha de pagamento abaixo da inflação. Paralelamente, analisou 12 mil processos administrativos represados e processou 14 mil sentenças judiciais, sem bloqueios nas contas municipais. E, como último destaque dessa área, a SEMAD consolidou a retirada do Município do CAUC (Cadastro Auxiliar de Convênios) e melhorou os indicadores da CAPAG (Capacidade de Pagamento), facilitando convênios e créditos.

Sob a perspectiva da Modernização Administrativa e Capacitação, a Administração Municipal seguiu na direção da transformação digital e qualificação técnica de servidores. Assim, foi possível digitalizar 100% do seu Acervo Municipal, através da tecnologia OCR (Reconhecimento Óptico de

Caracteres) e executou mais 15 mil despachos processados com celeridade. Além disso, em conjunto com a Escola do Governo, foi realizada a capacitação técnica de 230 servidores sobre o tema de licitações, bem como aderiu à Rede de Escolas Judiciais e de Governo do RN (REJUG/RN).

Entre os principais desafios enfrentados no exercício, destaca-se a complexidade do passivo administrativo herdado, a necessidade de compatibilizar modernização e restrições fiscais, e a integração de sistemas em ambiente institucional fragmentado - todos enfrentados com planejamento, diálogo interinstitucional e rigor técnico. Diante disso, a Prefeitura Municipal do Natal, por intermédio da SEMAD, reafirma sua responsabilidade com uma Administração Pública eficiente, moderna, transparente e orientada a resultados, e tem como objetivo obter mais avanços em 2026.

Defesa do Consumidor

A Prefeitura Municipal do Natal, por meio do Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Natal (PROCON/Natal), tem desempenhado papel fundamental na harmonização das relações entre consumidores e fornecedores no âmbito do Município. Como órgão integrante do Sistema Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor e da Administração Indireta de Natal, o PROCON/Natal cumpre sua atribuição legal de assegurar a aplicação do Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990), competindo ao Instituto planejar, coordenar, orientar, regular e executar a Política Municipal de Defesa do Consumidor, com destaque para as ações fiscalizatórias, educativas e de mediação de conflitos, garantindo proteção efetiva e segurança jurídica nas relações de consumo.

O ano de 2025 marcou um período de avanços estruturais e institucionais significativos para o PROCON/Natal. O Órgão passou por intensa modernização administrativa, com a implementação da Política de Pauta Zero, atendimento bilíngue voltado ao público turístico e a virtualização integral dos processos, eliminando o uso de papel e assegurando maior transparência, celeridade e eficiência na tramitação das demandas.

No âmbito do atendimento e mediação, a eficiência operacional resultou em crescimento histórico, com o quadruplicar da média mensal de atendimentos em relação ao ano anterior, onde foram realizados 5.163 atendimentos, representando incremento de 320% em comparação aos 1.245 registros de 2024. Desse total, 4.388 atendimentos ocorreram por meio do sistema PROCONSUMIDOR, além da criação do canal “Linha Direta”, destinado à resolução telefônica imediata de demandas. Os mutirões de

renegociação de dívidas realizados nos meses de maio e dezembro atenderam 775 consumidores, gerando economia superior a R$ 4 milhões à população e contribuindo diretamente para o fortalecimento da economia local.

Outro marco relevante da gestão foi a implantação do PROCON Saúde, projeto considerado referência nacional na resolução administrativa de demandas relacionadas à saúde suplementar e serviços médicos. A iniciativa promoveu significativa desjudicialização, com redução expressiva da litigiosidade e eliminação de demandas represadas. Foram emitidos mais de 750 pareceres jurídicos e realizados 200 acordos em audiências presenciais e virtuais, além da implementação de metas de resolução de demandas em prazo inferior a 24 horas, assegurando respostas ágeis e efetivas aos consumidores.

No campo da fiscalização e proteção à saúde, o Órgão registrou aumento superior a 8.000% nas ações fiscalizatórias em 2025. As inspeções foram intensificadas nas quatro Regiões Administrativas de Natal, com maior concentração na Região Sul (41%) e na Região Norte (35%). Como resultado, foram apreendidos e descartados 1.293 quilos de mercadorias impróprias para consumo, reforçando a proteção à saúde pública. Importante destacar que todas as ações foram executadas com custo zero ao erário municipal, viabilizadas por meio de parcerias institucionais e cooperação com fornecedores.

No âmbito da educação para o consumo e do fortalecimento institucional, Prefeitura investiu na capacitação contínua da equipe e na ampliação de parcerias estratégicas do PROCON/Natal. Foram firmadas parcerias com a Universidade Potiguar (UnP) e a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) para programas de prática jurídica, além de cooperação com a Secretaria Municipal de Administração (SEMAD) e com o

Juizado de Pequenas Causas, promovendo aperfeiçoamento técnico e integração institucional.

Ademais, ao longo de 2025, o PROCON/Natal manteve atuação integrada com a Gestão Municipal, fortalecendo a defesa dos consumidores por meio de pesquisas, fiscalizações, atendimentos, mediações e penalizações. O conjunto das ações desenvolvidas contribuiu significativamente para o equilíbrio das relações de consumo, garantindo à população de Natal uma proteção mais eficiente, moderna e justa.

Para 2026, a Prefeitura Municipal do Natal, por meio do PROCON/Natal, pretende fortalecer e ampliar as ações implementadas, com foco contínuo na eficiência administrativa, inovação tecnológica e defesa qualificada dos direitos do consumidor.

Previdência

Tendo previdência própria para os seus servidores, a Prefeitura do Natal, a partir do Instituto de Previdência Social dos Servidores do Município de Natal (NATALPREV), executou uma administração pautada na responsabilidade fiscal e no fortalecimento da governança em 2025.

O Instituto apresentou um cenário superavitário, com a ampliação das reservas de recursos, o que garantiu a solvência do regime e a segurança previdenciária do funcionalismo da Cidade do Natal, em contraponto aos contextos estadual e nacional. No âmbito operacional, o NATALPREV realizou mais de 10.000 atendimentos diretos aos usuários e formalizou a concessão de mais de 300 novos benefícios, entre aposentadorias e pensões, mantendo o fluxo de celeridade processual.

A eficiência na gestão do gasto público permitiu que o instituto gerasse uma sobra de custeio ao longo do exercício. Este montante, somado às receitas previdenciárias extraordinárias, resultou em economia para o Tesouro Municipal quanto ao pagamento de benefícios, assegurando o cumprimento das metas de responsabilidade fiscal da Prefeitura do Natal. Adicionalmente, o NATALPREV obteve o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) na modalidade administrativa e a certificação profissional de seu corpo diretivo, comprovando a qualificação técnica da gestão.

Como resultado da solvência do regime e da evolução patrimonial, o Instituto obteve reconhecimento nacional através de duas premiações de destaque. Entre as distinções, o NATALPREV recebeu o Prêmio Destaque Brasil de Investimentos (Edição 2025), concedido pela Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais (ABIPEM). Tais conquistas ratificaram a excelência técnica da previdência municipal e

posicionaram a Cidade do Natal como referência em gestão previdenciária no país.

Planejamento, Projetos e Tecnologia da Informação

A Prefeitura do Natal, por meio da Secretaria Municipal de Planejamento (SEMPLA), exerce papel estratégico na Administração Pública Municipal, sendo responsável pela coordenação do planejamento governamental, pela integração das políticas públicas, pelo apoio e acompanhamento da ciência, tecnologia e inovação (CT&I) voltados ao setor público e pela formulação de estratégias voltadas ao desenvolvimento urbano, econômico e social do Município.

Neste contexto, no ano de 2025, executou diversas ações no eixo de planejamento e gestão, projetos estruturantes e CT&I, visando a melhoria da gestão pública e a transparência nas ações governamentais.

No âmbito do planejamento governamental e das políticas públicas, a SEMPLA coordenou a elaboração do Plano Pra Frente Natal – Plano Plurianual Participativo (PPA) 2026–2029, definindo 356 ações multissetoriais, 1.514 metas e 172 indicadores, de forma participativa com a sociedade na construção do planejamento para o quadriênio. Essa iniciativa buscou garantir que as prioridades da população fossem refletidas nas políticas públicas.

Em parceria com a Secretaria de Finanças, no exercício de 2025, foi promovida a consolidação da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e da Lei Orçamentária Anual (LOA), de forma integrada ao monitoramento sistemático do Plano de Governo. Essa atuação conjunta possibilitou o alinhamento entre o Plano Plurianual (PPA) e a execução orçamentária, fortalecendo a coerência entre as prioridades definidas e a aplicação dos recursos públicos. O acompanhamento contínuo das metas e ações assegurou maior eficiência na alocação dos recursos, ampliando a capacidade de controle e avaliação dos resultados. Ademais, o

monitoramento permanente permitiu a identificação tempestiva de eventuais desvios de conceito, viabilizando a adoção de ajustes necessários para garantir o cumprimento dos objetivos estabelecidos e a efetividade das políticas públicas.

Além disso, a elaboração do Relatório de Gestão 2024 e do Relatório Circunstanciado do Prefeito foi realizada, com o objetivo de prestar contas à população sobre as ações e resultados alcançados pela Administração Municipal. Esses Relatórios são fundamentais para a transparência e a *accountability*, permitindo que a sociedade acompanhe o desempenho do governo.

A atuação da Prefeitura do Natal, por meio da SEMPLA, reflete um compromisso com a gestão pública eficiente e transparente, com uma visão voltada para 2026, onde se busca a continuidade do desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua dos serviços prestados à população. O órgão executou ações voltadas para a Gestão de Projetos e Desenvolvimento Urbano, com foco na melhoria da infraestrutura e na requalificação urbana da cidade.

No âmbito dos projetos estruturantes e urbanísticos desenvolvidos ao longo de 2025, foram contabilizadas 500 intervenções técnicas nas áreas de arquitetura e engenharia. Essas intervenções contribuíram para a modernização e requalificação de áreas urbanas, refletindo um compromisso com a qualidade de vida da população.

Em relação às ações de visão estratégica de longo prazo, a SEMPLA estruturou iniciativas que visaram a requalificação urbana e o ordenamento territorial. Essas ações fortaleceram a integração de políticas públicas com foco na sustentabilidade, buscando promover um desenvolvimento urbano que atenda às necessidades da população e melhore a qualidade de vida na cidade. Assim, a SEMPLA estruturou tecnicamente a captação de recursos e

o apoio a convênios com a Caixa Econômica Federal. Essa ação facilitou a formalização de contratos e a execução de projetos estratégicos, contribuindo para o desenvolvimento urbano e social do Município.

A atuação da Prefeitura do Natal, por meio da SEMPLA, demonstra um compromisso com a melhoria da infraestrutura e a promoção de um desenvolvimento urbano sustentável, com uma visão voltada para o futuro da cidade. A Secretaria executou diversas ações no eixo de Inovação e Transformação Digital com o objetivo de modernizar e otimizar os serviços públicos.

No campo da tecnologia da informação e inovação, destaca-se a interligação de 100% dos Órgãos da Administração Direta e Indireta por meio da fibra óptica. Esse avanço resultou em um total de 250 pontos, interligando Unidades Administrativas das mais diversas áreas da Prefeitura e garantindo uma infraestrutura de comunicação mais eficiente e rápida.

A implementação do Assistente Virtual Estela resultou em mais 113 mil interações, facilitando o acesso da população a informações e serviços. A gestão do aplicativo Natal Digital foi aprimorada, oferecendo 123 serviços e alcançando um número significativo de usuários. Em números, o aplicativo obteve mais de 430 mil downloads e número superior a 270 mil contas criadas. A expansão do Wi-Fi público atingiu 500 mil conexões, promovendo inclusão digital e acesso à internet em mais de 70 espaços públicos distribuídos pela capital.

A atuação da Prefeitura do Natal, por meio da SEMPLA, demonstra um compromisso com a modernização e a eficiência dos serviços públicos, com uma visão voltada para 2026, buscando sempre a melhoria da qualidade de vida da população e a inclusão digital. O órgão executou diversas ações no eixo Participação Social e Capital Humano, visando a melhoria da gestão pública e a capacitação dos servidores.

No que tange à ação de realização das edições do Projeto Prefeitura e Você, a Secretaria, em parceria com o Gabinete de Vice-Prefeitura, alcançou 13 mil atendimentos nos bairros, promovendo a interação direta com a população e facilitando o acesso a serviços públicos. Essa iniciativa visou fortalecer a relação entre a Administração Municipal e os cidadãos, garantindo que suas demandas e necessidades fossem ouvidas e atendidas.

Em relação a qualificação e capacitação profissional, a SEMPLA ofereceu treinamentos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e Iniciação para 300 servidores, por meio do Programa Qualifica Gestão. Essa ação teve como objetivo aprimorar as competências dos servidores, garantindo que estivessem preparados para lidar com as novas exigências legais e administrativas, além de melhorar a eficiência dos serviços prestados à população.

Quanto à transparência pública, a gestão do portal de indicadores e a transparência socioeconômica da cidade, foi instituído o Observa Natal, site que permite um acompanhamento mais eficaz das políticas públicas e a disponibiliza dados relevantes para a sociedade. Essa ação contribuiu para a transparência da gestão pública, possibilitando que os cidadãos tivessem acesso a informações sobre a situação socioeconômica da cidade e a eficácia das ações governamentais.

A atuação da Prefeitura do Natal, por meio da SEMPLA, reflete um compromisso com a transparência, a capacitação e a participação social, com uma visão voltada para o futuro, onde se busca consolidar uma gestão pública mais eficiente e próxima da população.

No que tange ao planejamento governamental e orçamentário, a Prefeitura do Natal, sob coordenação da Secretaria Municipal de Governo e participação da SEMPLA e Secretaria de Finanças (SEFIN), formulou o Portfólio de Projetos para o Orçamento-Geral do Município. Documento que

reuniu 279 iniciativas prioritárias da Gestão Municipal, as quais foram apresentadas à Câmara Municipal de Natal para apreciação e elaboração das emendas parlamentares impositivas. Com uma previsão de investimento de aproximadamente R$ 59,9 milhões, estas ações visam assegurar que a alocação de recursos públicos ocorresse de forma qualificada, priorizando áreas essenciais identificadas pela Prefeitura e sociedade.

A SEMPLA planejou, ainda, o fortalecimento do monitoramento do Plano de Governo, utilizando ferramentas de gestão que permitissem o acompanhamento em tempo real do cumprimento das metas orçamentárias e fiscais estabelecidas para o novo período.

No campo da inovação e da transformação digital, as ações planejadas para 2026 concentraram-se na aceleração da modernização administrativa por meio do Programa PRODIGITAL. Este Programa, estruturado em parceria com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), projetou investimentos de 100 milhões de reais destinados à atualização tecnológica da Cidade do Natal, melhorando assim, a prestação de serviços públicos aos cidadãos. A cidade do Natal entrará em uma nova era de desenvolvimento.

Em relação ao desenvolvimento urbano e ao fortalecimento institucional, a Prefeitura do Natal, através da SEMPLA, projetou a continuidade das intervenções técnicas coordenadas pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos. Para 2026, o planejamento incluiu a ampliação das ações de ordenamento territorial e requalificação urbana, operando de forma transversal com outras pastas municipais para garantir a sustentabilidade das obras e serviços de engenharia.

Diante do contexto e com a premissa de promover a cultura de planejamento e aplicação de uma gestão moderna e integrada, a SEMPLA

reafirma seu compromisso com uma Prefeitura moderna, orientada por dados e evidências, capaz de transformar diretrizes estratégicas em resultados efetivos para todos os cidadãos, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e equilibrado de Natal.

Comunicação

Sob a gestão da Prefeitura do Natal, a Secretaria Municipal de Comunicação (SECOM) detém a competência de gerenciar a imagem institucional, a transparência e o fluxo de informações entre a Administração Municipal e a população. No exercício de 2025, a Secretaria atuou de forma estratégica para ampliar o alcance das ações governamentais e consolidar a presença digital da Cidade.

No âmbito da comunicação institucional digital, a SECOM, durante o ano de 2025, publicou 2.515 matérias, volume que representa um aumento significativo em comparação às 1.253 matérias do ano anterior. Esse conteúdo atraiu 1,4 milhão de usuários ao site institucional, superando os 231 mil usuários registrados em 2024, além de promover um aumento no tempo médio de permanência nas páginas.

Quanto à gestão das redes sociais, a Secretaria implementou estratégias que ampliaram o engajamento em diversas plataformas. No Instagram, a SECOM alcançou um crescimento de 17,27% no número de seguidores e uma expansão de 192,88% no alcance das publicações. No Facebook, o órgão gerou 13,7 milhões de visualizações, com um incremento de 692% no tempo de visualização. Adicionalmente, a Secretaria estruturou a presença do Município no TikTok, registrando aumento em todos os indicadores, incluindo visualizações, interações e comentários.

No que tange ao relacionamento com a mídia (rádio e televisão), a Secretaria monitorou 4.515 reportagens sobre a Prefeitura do Natal entre março e dezembro de 2025. Desse total, a Secretaria obteve 3.366 menções positivas e 950 negativas, o que representaria um investimento equivalente a R$ 36.249.508,67. No ambiente de portais e jornais impressos, a SECOM veiculou 5.070 notícias online e 1.074 em impressos, das quais 3.849 foram

classificadas como positivas, 1.121 neutras e 15 negativas, gerando uma valoração publicitária de R$ 36.511.480,00.

Dessa forma, a Prefeitura do Natal, através da SECOM, consolidou uma comunicação pública eficiente e para todos. As ações desenvolvidas em 2025 estabeleceram o suporte necessário para a continuidade da transparência administrativa, e tem como objetivo ampliar os avanços para 2026.

Procuradoria

A Prefeitura do Natal, através da Procuradoria-Geral do Município (PGM), desempenha papel central na sustentação jurídica, fiscal e institucional da Administração Municipal. No exercício de 2025, o Órgão atuou de forma estratégica para assegurar o equilíbrio fiscal e a legalidade das políticas públicas na Cidade do Natal. Este período marcou um avanço relevante na forma como o Município estrutura, prioriza e entrega projetos, consolidando bases institucionais para atrair investimentos e acelerar intervenções com transparência e foco em resultados. A atuação da Procuradoria esteve orientada a preparar a cidade para o futuro, conciliando entregas imediatas com um planejamento consistente de longo prazo.

No âmbito operacional, o Órgão registrou um elevado grau de produtividade, com o recebimento de mais de 60.000 mil processos pelo Setor de Cartório. Essa demanda resultou em aproximadamente 164.000 mil movimentações processuais, evidenciando a capacidade de resposta da PGM diante da crescente demanda judicial e administrativa do Município.

Na área fiscal, a PGM alcançou resultados expressivos por meio da Procuradoria de Recuperação da Dívida Ativa (PRDA), logrando recuperar mais de R$ 132 milhões em créditos até novembro de 2025. O Órgão formalizou um acordo histórico com o Estado do Rio Grande do Norte para a regularização da dívida da Taxa de Lixo, no valor global de R$ 64 milhões, garantindo parcelas mensais superiores a R$ 500 mil via bloqueio do Fundo de Participação dos Estados (FPE). Além disso, celebrou acordos de R$ 14 milhões na XX Semana Nacional de Conciliação e executou 4.478 notificações e 1.564 negativações para reduzir a litigiosidade e aumentar a efetividade na recuperação do crédito público.

No suporte às políticas de saúde, a Procuradoria da Saúde consolidou-se como unidade estratégica, gerando uma economia aproximada de R$ 23 milhões aos cofres públicos em 2025. A ação implementou protocolos clínicos e jurídicos que permitiram a redução de condenações indevidas em demandas de medicamentos, *homecare* e terapias de alto custo. A PGM também viabilizou juridicamente a Dispensa de Licitação Emergencial para contratação de serviços médicos essenciais em UPAs e UBS, assegurando a continuidade do atendimento pelo SUS na Cidade do Natal.

Quanto ao assessoramento administrativo, a Procuradoria estruturou a Procuradoria de Licitações e Contratos para adequar o Município à Nova Lei de Licitações (Lei n.º 14.133/2021). O Órgão elaborou e analisou centenas de Projetos de Lei, com destaque para a criação de Planos de Carreira para Agentes de Saúde e servidores da assistência social. Adicionalmente, prestou suporte jurídico a operações de crédito e defendeu o Município em ações coletivas sindicais e demandas envolvendo o NATALPREV em diversas Regiões Administrativas.

Dessa forma, a Prefeitura do Natal, através da Procuradoria-Geral, consolidou a atuação técnica e resolutiva, superando desafios como o déficit de 20% no quadro de procuradores efetivos e a defasagem estrutural de assessoramento. Para o ano de 2026, a PGM projeta a modernização dos fluxos de informação entre as secretarias e o fortalecimento do quadro permanente para ampliar a segurança jurídica e a eficiência das entregas municipais na Cidade do Natal.



NATAL
PREFEITURA

PREFEITURA MUNICIPAL DO NATAL
Rua Ulisses Caldas, 81 - Bairro Cidade Alta
CEP 59025-090 Natal/RN - Brasil
(84) 3232-8984
smg@natal.rn.gov.br