PREFEITURA DO NATAL

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

Programação Plurianual 2022-2025

ARSBAN

Agência Reguladora de Serviços de
Saneamento Básico do Município do Natal

SANEAMENTO BÁSICO

ABASTECIMENTO DE ÁGUA





ESGOTAMENTO SANITÁRIO

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



DRENAGEM URBANA



ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

ATIVIDADES / PROJETOS



Objetivo 6 do Desenvolvimento Sustentável

- Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

REGULAÇÃO DE SANEAMENTO BÁSICO E OUTROS SERVIÇOS DELEGADOS

PROGRAMA

CIDADE DESENVOLVIDA E SUSTENTÁVEL

PRODUTO

ATIVIDADE REGULATÓRIA FORTALECIDA

OBJETIVO

FORTALECER O CONTROLE, NORMATIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA ATIVIDADE REGULATÓRIA;

ABRANGÊNCIA

REGIÃO METROPOLITANA

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- IMPLANTAR, ACOMPANHAR E MONITORAR 08 INDICADORES DE EFICIÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS REGULADOS;
- ENCAMINHAR 100% DAS RECLAMAÇÕES DOS USUÁRIOS VIA OUVIDORIA, NA FORMA E NO PRAZO ESTABELECIDO;
- AVALIAR 05 PLEITOS QUANTO A CRITÉRIOS TÉCNICOS, CONTÁBEIS, ECONÔMICOS E FINANCEIROS DE REAJUSTE E REVISÃO TARIFÁRIA;
- IMPLANTAR 02 ATIVIDADES REGULATÓRIAS. (DRENAGEM URBANA, RESÍDUOS SÓLIDOS E/OU OUTROS SERVIÇOS DELEGADOS);
- DESENVOLVER 01 METODOLOGIA DE REGULAÇÃO PARA AS PERDAS DE ÁGUA;
- REALIZAR 01 ESTUDO TÉCNICO SOBRE DESCONTINUIDADE NO ABASTECIMENTO (PRESSÃO);
- FISCALIZAR 100% DOS INVESTIMENTOS PREVISTOS NA TARIFA;
- REALIZAR 5 ESTUDOS E PESQUISAS NO ÂMBITO DA REGULAÇÃO TÉCNICA, ECONÔMICO E FINANCEIRA.

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES E METAS DOS PLANOS DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS.

PROGRAMA

CIDADE DESENVOLVIDA E SUSTENTÁVEL

PRODUTO

PLANOS IMPLEMENTADOS E FISCALIZADOS

OBJETIVO

ACOMPANHAR, FISCALIZAR E AVALIAR O CUMPRIMENTO DOS PLANOS SETORIAIS E MUNICIPAIS

ABRANGÊNCIA

REGIÃO METROPOLITANA

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- FISCALIZAR O ATENDIMENTO DE 100% DAS METAS ESTABELECIDAS NO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO RELATIVO A QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS REGULADOS;
- ELABORAR 04 ESTUDOS SETORIAIS PARA PROPOSTA DE REGULAMENTAÇÃO REFERENTES A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS REGULADOS;
- REALIZAR 01 REVISÃO E IMPLEMENTAR PLANO DE CONTROLE E REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA;
- AVALIAR 08 ESTUDOS, PROJETOS E PLANOS QUE IMPACTEM NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE SANEAMENTO BÁSICO;
- REALIZAR 01 PACTO COM OUTROS MUNICÍPIOS DE INTERESSE REGIONAL , ÓRGÃOS DE OUTRAS INSTÂNCIAS DE GOVERNO OU OUTRAS AGÊNCIAS REGULADORAS RELATIVO AOS SERVIÇOS REGULADOS;

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

MONITORAMENTO E CONTROLE DA QUALIDADE DAS ÁGUAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO E DOS EFLUENTES URBANOS.

PROGRAMA

GESTÃO DEMOCRÁTICA, TRANSPARENTE E INTEGRADA

PRODUTO

MONITORAMENTO E CONTROLE REALIZADO

OBJETIVO

PERMITIR O MONITORAMENTO E CONTROLE DA QUALIDADE DAS ÁGUAS DE ABASTECIMENTO E DOS EFLUENTES URBANOS, COM VISTA A ATENDER AS ATRIBUIÇÕES REGULATÓRIAS.

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- REALIZAR 02 ESTUDOS PARA AVALIAÇÃO DE PARÂMETROS QUE COMPROMETEM A QUALIDADE DA ÁGUA E EFLUENTES DO MUNICÍPIO DE NATAL;
- REALIZAR 04 REVISÕES DO PROGRAMA DE MONITORAMENTO DE QUALIDADE DE ÁGUA E ESGOTO;
- REALIZAR ANUALMENTE INSPEÇÕES SANITÁRIAS EM 100% DAS INSTALAÇÕES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO;
- ELIMINAR OU REDUZIR 100% DOS RISCOS EM SITUAÇÃO DE CONTINGÊNCIA E EMERGÊNCIA;
- MONITORAR 100% DAS PARALISAÇÕES DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA COM DURAÇÃO SUPERIOR A 8 HORAS;
- AVALIAR 100% DOS REQUISITOS DE QUALIDADE DE ÁGUA E EFLUENTES, CONFORME PADRÕES ESTABELECIDOS NA LEGISLAÇÃO VIGENTE;
- ELABORAR 01 NORMA DIRECIONADA AO MONITORAMENTO DA QUALIDADE DE ÁGUA E ESGOTO;

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

AMPLIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO ÓRGÃO REGULADOR

PROGRAMA

NATAL MAIS DIGITAL

PRODUTO

ÓRGÃO AMPLIADO E MODERNIZADO

OBJETIVO

MODERNIZAR E AMPLIAR A ESTRUTURA OPERACIONAL DA ARSBAN COM VISTAS A CONTEMPLAR AS ATRIBUIÇÕES A ELA DESTINADAS.

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- ESTRUTURAR 01 PARQUE TECNOLÓGICO (SOFTWARE, HARDWARE E RECURSOS HUMANOS) DA ARSBAN;
- CRIAR 02 FERRAMENTAS DIGITAIS PARA O ACESSO AO SERVIÇO DE OUVIDORIA DA ARSBAN;
- IMPLANTAR 01 SISTEMA DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA ALINHADO A PROPOSTA DA PREFEITURA DO NATAL;
- ESTRUTURAR 01 PROJETO DE REALIDADE VIRTUAL PARA EDUCAÇÃO SANITÁRIA E AMBIENTAL

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

CONSTRUÇÃO, REFORMA, ADEQUAÇÃO E/OU ESTRUTURAÇÃO DA SEDE PRÓPRIA DA ARSBAN

PROGRAMA

CIDADE DESENVOLVIDA E SUSTENTÁVEL

PRODUTO

SEDE CONSTRUÍDA ESTRUTURADA

OBJETIVO

DOTAR A ARSBAN DE ESTRUTURA FÍSICA E FUNCIONAL PRÓPRIA, A FIM DE PROMOVER A OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- CONSTRUIR, REFORMAR, ADEQUAR E/OU ESTRUTURAR 01 SEDE PRÓPRIA PARA A ARSBAN

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

FORTALECIMENTO DO CONTROLE SOCIAL NOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO

PROGRAMA

GESTÃO DEMOCRÁTICA, TRANSPARENTE E INTEGRADA

PRODUTO

CONTROLE SOCIAL FORTALECIDO

OBJETIVO

FOMENTAR A CRIAÇÃO, O APERFEIÇOAMENTO E A EXPANSÃO DE ATIVIDADES QUE ESTIMULEM A PARTICIPAÇÃO E O CONTROLE SOCIAL POR PARTE DA POPULAÇÃO NATALENSE, PERTINENTES AOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO.

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- REALIZAR 100 EVENTOS, A FIM DE ENVOLVER A POPULAÇÃO NATALENSE NAS ATIVIDADES DE FOMENTO AO CONTROLE SOCIAL;

- PROMOVER 04 INTERCÂMBIOS DE EXPERIÊNCIAS COM INSTITUIÇÕES PRIVADAS E PÚBLICAS, FORTALECENDO PARCERIAS, AMPLIANDO E CONCRETIZANDO O CONCEITO DE CIDADE INTELIGENTE.

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

ESTRUTURAÇÃO DO QUADRO FUNCIONAL DA ARSBAN

PROGRAMA

CIDADE DESENVOLVIDA E SUSTENTÁVEL

PRODUTO

QUADRO EFETIVO ESTRUTURADO

OBJETIVO

GARANTIR QUANTITATIVO DE SERVIDORES E CARREIRA ADEQUADA PARA DESEMPENHO DAS ATIVIDADES

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- IMPLANTAR 01 PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E VENCIMENTOS PARA O QUADRO EFETIVO DA ARSBAN;
- IMPLANTAR 01 SERVIÇO DE PLANTÃO E/OU REGIME ESPECIAL PARA GARANTIR O ATENDIMENTO ÀS SITUAÇÕES DE CONTINGÊNCIA E EMERGÊNCIA;
- REALIZAR 01 CONCURSO PÚBLICO PARA O QUADRO EFETIVO DA ARSBAN.

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

QUALIFICAÇÃO E CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA

MAIS ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

PRODUTO

SERVIDOR QUALIFICADO

OBJETIVO

FOMENTAR A QUALIFICAÇÃO E A EXCELÊNCIA DO CORPO TÉCNICO DA ARSBAN.

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- FORMAR E QUALIFICAR 100% DO CORPO TÉCNICO DA ARSBAN ANUALMENTE PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS REQUERIDAS PARA O DESEMPENHO DA FUNÇÃO PÚBLICA;

- IMPLANTAR 01 PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA, SEGURANÇA, SAÚDE E SUSTENTABILIDADE DO SERVIDOR DA ARSBAN;

ATIVIDADES/PROJETOS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

TÍTULO

FORTALECIMENTO DA COMUNICAÇÃO SOCIAL DA ARSBAN

PROGRAMA

GESTÃO DEMOCRÁTICA, TRANSPARENTE E INTEGRADA

PRODUTO

COMUNICAÇÃO SOCIAL FORTALECIDA

OBJETIVO

COMUNICAR AS AÇÕES DA ARSBAN NA MÍDIA ESCRITA, FALADA, TELEVISIONADA E INFORMATIZADA, PARA PROMOVER A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO.

ABRANGÊNCIA

MUNICÍPIO

METAS

ARSBAN
Agência Reguladora de Serviços de Saneamento Básico do Município do Natal

- COMUNICAR 100% DAS ATIVIDADES RELEVANTES RELATIVAS A REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO;

- REALIZAR 08 CAMPANHAS DE PUBLICIDADE;